

# LOKBUCH 12

Das Kundenmagazin der nordbahn // Herbst 2015

**IHR  
ZUGBEGLEITER  
ZUM  
MITNEHMEN!**

**nordbahn** 

**Lockruf:**  
herbstliche Bastelideen

**Verlockend:**  
tolle Events an der Strecke

**Eingelogg:**  
Ihre Ansprüche bei Verspätungen



**NAH.SH**  
Der Nahverkehr



## KONTAKT

Sie wollen keine Ausgabe verpassen? Dann bestellen Sie sich das Lokbuch kostenlos als PDF-Ausgabe unter [www.nordbahn.de](http://www.nordbahn.de)

Servicetelefon (040) 303 977-333  
moin@nordbahn.de



### Ihr „Fahrplan“ für das Lokbuch – damit Sie sich immer gut zurecht finden:

- Hier finden Sie interessante Informationen über die nordbahn!
- Schmuzzeln Sie über Amüsantes aus dem nordbahn-Land!
- Seien Sie aktiv auf unseren Mitmachseiten!

### Impressum

Herausgeber

Redaktion  
Design & Produktion  
Druck & Verarbeitung  
Fotos  
Auflage

NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG  
Rudolf-Diesel-Straße 2 // 24568 Kaltenkirchen  
Kerstin Meyer, Corinna Kipsieker  
goldbutt® communication gmbh // [www.goldbutt.de](http://www.goldbutt.de)  
[www.wir-machen-druck.de](http://www.wir-machen-druck.de)  
nordbahn // [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de)  
Viermal jährlich; 10.000 Exemplare

## Moin, moin, liebe Reisende und Entdecker!

Mein Name ist Andreas Ortz, seit Mai dieses Jahres bin ich **neuer Geschäftsführer der nordbahn, zusammen mit meinem Kollegen Nis Nissen**. Bei anderen Bahngesellschaften habe ich bereits Erfahrungen gesammelt, die ich in meiner neuen Position bei der nordbahn mit viel Motivation und Weitblick einbringen möchte. Besonders am Herzen liegen mir die Wünsche und Bedürfnisse unserer Fahrgäste, die wir als Dienstleister für sie stets in unsere Arbeit miteinfließen lassen. So sind wir im Moment mit Hochdruck dabei, den Fahrplanwechsel im Dezember vorzubereiten. Seien Sie gespannt – auf der Strecke Itzehoe/Wrist–Hamburg zum Beispiel erwarten Sie im nächsten Jahr zwölf zusätzliche Fahrten!

Genießen Sie nun unser spannendes Magazin und seien Sie uns jederzeit an Bord willkommen!

Ihr Andreas Ortz



## Ausblicke und Einblicke

Nun hat sich der Sommer auch schon endgültig verabschiedet und bedankt sich noch das eine oder andere Mal mit ein paar wärmenden Sonnenstrahlen. Die Tage werden kürzer, und die goldene Jahreszeit steht ins Haus. **Was machen Sie im Herbst am liebsten? Kastanien sammeln und Männchen daraus basteln? Drachen steigen lassen, die man selber gemacht hat? Oder stehen Sie bei stürmischem Wetter gerne an der Scheibe und schauen den wogenden Bäumen im Wind zu?** Besonders schön ist auch die früh einsetzende Dunkelheit, die das Zuhause besonders gemütlich macht. Das alles und noch mehr finden Sie in der aktuellen Lokbuchausgabe. **Freuen Sie sich auf interessante Themen wie das Lichterfest in Bismarck und spannende Bastelideen für den Herbst sowie auf tolle Veranstaltungstipps entlang der Strecke!**

Und natürlich sind auch wieder viele nordbahn-Themen mit an Bord. Erfahren Sie alles über **die neue Servicestelle Bad Segeberg, das HVV-Jubiläum, notwendige Änderungen der Haltepunkte im Bahnhof Altona sowie die Wiederaufnahme der Doppeltraktion der Linie RB 82**. Diese wurde begleitet von einer „Franzbrötchen“-Aktion, mit der auf den „neuen“ alten Einsatz der Züge aufmerksam gemacht wurde.

**Schmökern Sie, stöbern Sie – und entdecken Sie das nordbahn-Land im Herbst!**



## MEIN LOKBUCHEINTRAG

Wenn ich mit der nordbahn nach Bad Segeberg oder zu einem anderen Ziel im HVV außerhalb Hamburgs fahre, muss ich immer daran denken, wie bequem wir es doch haben, das alles mit nur einer Fahrkarte bewerkstelligen zu können. Zu verdanken haben wir dies der Gründung des Hamburger Verkehrsverbundes am 29. November 1965. Nicht einmal im Hamburger Stadtgebiet hätte das mit nur einer Fahrkarte funktioniert. Denn, stellen Sie sich vor: Fahrgäste mussten teilweise bis zu sieben verschiedene Tickets lösen, wenn sie mit dem öffentlichen Nahverkehr wie U-Bahn, S-Bahn und Bus innerhalb Ham-

burgs von A nach B wollten! Gerade jetzt, da die ungemütliche Jahreszeit beginnt, freuen wir uns besonders über diese bequeme Art des Bahnreisens, die uns trockenen Fußes, ohne notwendigen Zwischenstopp für einen Ticket-Kauf und vor allem zuverlässig befördert.

Heute umfasst das Verbundgebiet drei Bundesländer sowie sieben Kreise und Landkreise mit 3,5 Millionen Einwohnern. Mit der Verbundausweitung im Jahr 2002 kam der schließlich auch die nordbahn hinzu, die im HVV im Regionalverkehr auf den Linien RB82, RB61 und RB71 den Norden mit erschließt. Und wenn Sie mich fragen, was den HVV zu dem macht, was er ist, kann ich nur sagen: Leistungsfähige Verkehrsunternehmen wie die nordbahn.

Ihr Lutz Kigner  
Geschäftsführer des  
Hamburger Verkehrsverbundes

## LECKERE APFELTASCHEN

- ✿ 5 Äpfel ✿ 2 EL Zitronensaft ✿ 3 EL Zucker
- ✿ 100 ml Eierlikör ✿ 1 bis 2 Tüten Vanillepudding
- ✿ 3 EL Wasser ✿ 1 Päckchen Blätterteig, tiefgekühlt



Die geschälten und in Würfel geschnittenen Äpfel mit Zitronensaft, Zucker und Eierlikör mischen und in einem Topf aufkochen lassen. Das Vanillepuddingpulver mit dem Wasser anrühren und unter die kochende Apfelmasse rühren, nach ca. 2 Minuten vom Herd nehmen und erkalten lassen. Die Blätterteigplatten auftauen lassen und an den Schmalseiten etwas breiter rollen. Auf die eine Seite ca. 2 EL von der Apfelmasse geben, die andere Seite mit einem Messer ein paar Mal einschneiden. Den Teig zuklappen und dabei die Ränder mit einer Gabel fest andrücken, damit sie beim Backen nicht aufgehen. Die Apfeltaschen in dem auf 200 Grad vorgeheizten Backofen ca. 20–25 Minuten (Umluft) backen.

## EIN SONNIGER TAG IN DER BÜSUMER LAGUNE

40 Kinder aus dem kleinen Dorf Skorodnoe, gelegen im südöstlichsten Teil von Weißrussland, der besonders von der radioaktiven Belastung des Atomreaktorunfalls von Tschernobyl im April 1986 betroffen war, verbrachten bei herrlichem Badewetter Mitte Juli einen Tag in Büsum.

Bereits seit Jahren engagiert sich die nordbahn bei der „Initiative für Kinder von Tschernobyl e.V., Rendsburg und Umgebung“. Jedes Jahr lädt der Verein Kinder aus Skorodnoe zu einem vierwöchigen Erholungsaufenthalt ein. Sie werden bei Gastfamilien untergebracht und von weißrussischen Lehrerinnen wochentags in den Vormittagsstunden betreut. Die Kinder lernen das Leben in deutschen Familien kennen und versuchen, ihre deutschen Sprachkenntnisse anzuwenden. Nebenbei wird ihr Immunsystem durch den Aufenthalt in unserer unbelasteten Umgebung ge-



stärkt. Die nordbahn ist jahrelanger Partner dieser Aktion und ermöglicht es den Kindern mit kostenfreien Bahnfahrten, möglichst viel erkunden zu können.

Diesmal ging es von Hohenwestedt über Heide nach Büsum. Dort waren Sonnenbaden und Plantschen angesagt – eine willkommene Abwechslung, die die kleinen Teilnehmer sichtlich genossen. Nach einem sonnigen und erlebnisreichen Tag kehrte die Gruppe abends glücklich und sehr müde wieder zurück zu ihren Familien.

## WER IST IHR EISENBAHNER MIT HERZ?



### Eisenbahner mit Herz

Hat Ihnen jemand vom Zugpersonal bei einer missglückten Bahnfahrt oder einem abenteuerlichen Aufenthalt im Bahnhof schon einmal richtig toll geholfen? Oder ist Ihnen jemand positiv in Erinnerung geblieben? Dann schreiben Sie diese aufregende Reisegeschichte bis zum 31. Januar 2016 auf und nominieren

Sie damit den „Eisenbahner mit Herz 2016“. Zum sechsten Mal in Folge bittet die „Allianz pro Schiene“ Bahnkunden aus ganz Deutschland, ihre außergewöhnlichsten Reiseerlebnisse einzusenden. Die besten Geschichten werden im Internet präsentiert. Überzeugt Ihr Eisenbahner mit Herz die Jury, dann sind Sie bei der Siegerfeier in Berlin mit dabei.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann ran an den Griffel! Weitere Infos zu der Aktion finden Sie unter → [www.allianz-pro-schiene.de](http://www.allianz-pro-schiene.de)



## Viel Platz zwischen Neumünster und Bad Oldesloe – RB 82 fährt wieder in Doppeltraktion



Viele unserer Fahrgäste der Linie RB 82 mussten viel Geduld mit im Gepäck haben: Lange Zeit konnten aufgrund eines Fahrzeugschadens und einer sich in die Länge ziehenden Reparatur jeweils ein Zug in den Morgen- und in den Nachmittagsstunden nicht mit regulärer Kapazität fahren.

Statt mit der vorgesehenen Doppeltraktion, also zwei aneinander gekoppelten Zügen, fuhren einige unserer Verbindungen nur als einfacher Zug und dadurch mit einem ge-

ringeren Platzangebot als vorgesehen. Ein Ersatzverkehr mit Bussen wurde als Ausweichmöglichkeit eingerichtet. Seit Juni ist allerdings der Engpass beseitigt, und die Züge fahren wieder in der gewohnten Stärke. Damit diese Information auch alle Fahrgäste erreicht, starteten wir eine „süße Aktion“ in den Morgenstunden: Vom 7. bis 11. September verwöhnten wir unsere Kunden in der RB 82 mit frischen, leckeren Franzbrötchen der Bäckerei Kohls, frei nach dem Motto „Ein doppelt guter Morgen mit doppelt so viel Platz“.

Tatkräftige Unterstützung erhielt das Backwerk-Team außerdem von nordbahn-Geschäftsführer Andreas Ortz, der am 8. September mit an Bord war, um mit den Fahrgästen ins Gespräch zu kommen, und für Wünsche und Anregungen ein offenes Ohr hatte. Eine gelungene Aktion, die bei unseren Fahrgästen „wärmstens“ ankam.

**ACHTUNG: SCHWARZE  
SCHAFE, AUFGEPASST!**



Schwarzfahren ist teuer: Seit dem 1. August 2015 müssen Fahrgäste ohne einen gültigen Fahrschein bundesweit

mit einem Beförderungsentgelt von mindestens 60 Euro rechnen. Bis Ende Juli wurden lediglich 40 Euro erhoben.

## HVV-Jubiläum Der älteste Verkehrsverbund der Welt wird 50



Der Hamburger Verkehrsverbund organisiert zusammen mit 30 Verkehrsunternehmen, zu denen auch die nordbahn zählt, den öffentlichen Nahverkehr im Großraum Hamburg. Wir nutzen teilweise auf den Strecken Neumünster – Bad Oldesloe, Itzehoe/Wrist – Hamburg das Streckennetz des HVV. Gemeinsam mit ihm feiern wir nun sein 50-jähriges Jubiläum: Am 29. November 1965 wurde der HVV als Lösung für den öffentlichen Nahverkehr, der sich damals im Großraum Hamburg aus vielen verschiedenen Dienstleistern zusammensetzte, feierlich ins Leben gerufen. Fahrgäste benötigten von da an statt bis zu sieben nur noch ein Ticket, um von A nach B zu gelangen. Damit ist der HVV der weltweit älteste Verkehrsverbund. Und das muss gefeiert werden!

Zum Jubiläum gibt es neben vielen Aktionen auch einen Online-Geburtstagskalender, bei dem an 50 Tagen 50 verschiedene Aktionen

und Angebote als attraktive Preise zum Mitmachen einladen – ein kleines Dankeschön des HVV an die Fahrgäste. Fahrkartenrabatte, tarifliche Leistungsausweitungen, Kooperationsangebote, Verlosungen von Sachpreisen oder Angeboten sind unter [www.hvv.de](http://www.hvv.de) zu gewinnen. Los geht es am 11. Oktober und endet am 29. November 2015. Die jeweilige Aktion des Tages wird online bekannt gegeben, entweder als nutzbare Aktion oder als Gewinnspiel.



Die nordbahn ist selbstverständlich auch mit an Bord und bietet als Preis eine Fahrt im Führerstand unserer neuen FLIRT-Triebwagen inklusive Besichtigung unserer Werkstatt in Hamburg-Tiefstack. Sie erhalten einen exklusiven Einblick in unsere Werkstatthalle und erfahren, wie unsere Züge gewartet, repariert und gereinigt werden. Im Anschluss an die Besichtigung begleiten Sie einen Lokführer bei seiner Fahrt von Hamburg nach Itzehoe, eine der meistbefahrenen Strecken Deutschlands. Sie können das Bahnfahren aus einer völlig neuen Perspektive erleben und dem Lokführer bei seinen Bedienungshandlungen über die Schulter schauen. Verlost wird der nordbahn-Gutschein am 31.10.2015.

Also Augen auf und mitgemacht beim HVV-Jubiläumsgewinnspiel. Alle Infos und den Online-Kalender gibt es unter → [www.hvv.de](http://www.hvv.de)



## Ja, wann kommt er denn endlich? Ihr Anspruch, falls es mal nicht rund läuft



Nichts ist ärgerlicher, als verspätet anzukommen, geschweige denn einen Anschluss zu verpassen. Störungen im Betriebsablauf kommen allerdings vor, und die Gründe für Verspätungen sind vielfältig. Im Bahnbetrieb greifen, wie in einem Uhrwerk, viele „Rädchen“ ineinander. Die Störung eines Rädchens hat dann oftmals Konsequenzen für den weiteren reibungslosen Verlauf, er wird schlichtweg gestört oder gar unterbrochen. Sie als Bahnkunden haben unter bestimmten Bedingungen und je nach Verspätungsdauer, Störfall, Uhrzeit oder Tarifangebot einen Anspruch auf eine teilweise Erstattung Ihrer Reisekosten. Wann Ansprüche geltend gemacht werden können, ist in den gesetzlichen Fahrgastrechten und den Kundengarantien des HVV und des NAH.SH festgehalten.

### Fahrgastrechte und Kundengarantien im Überblick

Die gesetzlichen Fahrgastrechte gelten im gesamten Eisenbahnverkehr in Deutschland für alle Züge, unabhängig davon, von welchem Eisenbahnunternehmen sie betrieben werden. Darüber hinaus gelten die Rechte auch für Reisesketten mit Zügen verschiedener Eisenbahnunternehmen, die mit einer Fahrkarte genutzt werden. Zusätzlich zu den gesetzlichen Fahrgastrechten gibt es in einigen Regionen auch „Kundengarantien“. Diese werden von Verkehrsverbänden wie dem HVV und der NAH.SH zusätzlich angeboten. Diese Kundengarantien sind in der Regel fahrgastfreundlicher, weil sie beispielsweise bereits bei geringeren Verspätungen greifen. Falls Sie nicht sicher sind, welche Kundengarantie für Sie gilt: Entscheidend ist Ihre Fahrroute. Bewegen Sie sich allein im HVV-Gebiet, gilt die HVV-Garantie. Bewegen Sie sich im SH-Tarif oder überschreiten Sie die Tarifgrenzen, ist die NAH.SH-Garantie für Sie die richtige. Einen Überblick darüber, wann

Art	HVV-Garantie	NAH.SH-Garantie
GRUNDLAGE DER LEISTUNG	• Freiwillige Leistung, kein Rechtsanspruch	• Freiwillige Leistung, kein Rechtsanspruch
VERKEHRSMITTEL	• Alle Verkehrsmittel im HVV	• Alle mit SH-Tarif genutzten Nahverkehrszüge im Raum SH/HH
ANSCHLUSSVERLUSTE ZWISCHEN BAHN UND BUS	• Abgedeckt	• Nicht abgedeckt
ENTSCHÄDIGUNG BEI EINZELKARTEN	• Ab 20 Min./50 % des entrichteten Fahrpreises	• Ab 20 Min./50 % des entrichteten Fahrpreises
ENTSCHÄDIGUNG BEI ZEITKARTEN	• Ab 20 Min./anteilig je Fahrt, mind. 1 €	• Ab 20 Min./anteilig je Fahrt, mind. 1,50 €
TAXIKOSTEN	• Keine Taxikostenersatzung, im Einzelfall entscheidet jedes Verkehrsunternehmen selbst	• Keine Taxikostenersatzung, im Einzelfall entscheidet jedes Verkehrsunternehmen selbst
ANSPRUCH AUF ENTSCHÄDIGUNG	• Alle Störungen – sowohl interne Betriebsstörungen als auch externe Störungen (z. B. Stau, Unfälle etc.)	• Alle Störungen – sowohl interne Betriebsstörungen als auch externe Störungen (z. B. Stau, Unfälle etc.)
ANTRAGSSTELLER UND WEITERE INFORMATIONEN	• Im Internet: <a href="http://www.hvv.de">www.hvv.de</a> • Telefonisch (falls kein Internetanschluss vorhanden): 040/3288-4849	• Im Internet: <a href="http://www.nah.sh">www.nah.sh</a> • Telefonisch beim LVS-Kundendialog unter 01805-710707 (14 Ct/Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise max. 42 Ct/Min.)

Quelle: [www.hvv.de](http://www.hvv.de), [www.fahrgastrechte.info](http://www.fahrgastrechte.info), [www.nah.sh](http://www.nah.sh)

Ansprüche geltend gemacht werden können, gibt die links stehende Tabelle.

### Ein paar Beispiele

Bei einer Verspätung von über 20 Minuten am Zielbahnhof erhalten Fahrgäste der Nahverkehrszüge in Hamburg und Schleswig-Holstein entsprechend den Kundengarantien eine Entschädigung in Höhe von 50 Prozent des Fahrkartenwerts bei Einzelkarten, bei Zeitkarten erfolgt die Erstattung anteilig. Bei einer Verspätung am Zielort von mindestens 60 Minuten und einer planmäßigen Ankunftszeit zwischen 0 und 5 Uhr können Fahrgäste entsprechend den gesetzlichen Fahrgastrechten ein alternatives Verkehrsmittel nutzen. Die Kosten werden bis maximal 80 Euro erstattet. Dies gilt ebenfalls bei Ausfall eines Zuges, sofern es sich dabei um die letzte fahrplanmäßige Verbindung des Tages handelt und der Zielbahnhof ohne die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels nicht mehr bis 24 Uhr erreicht werden kann. Wird von der nordbahn eine Ersatzbeförderung gestellt, hat diese grundsätzlich Vorrang vor selbst organisierten Alternativen.

### Und so geht's

Die Rückerstattungen werden direkt durch unsere Tarifpartner HVV und NAH.SH durchgeführt. Bei Verzögerungen im Tarifgebiet des HVV wenden Sie sich bitte direkt an → [www.hvv.de](http://www.hvv.de) oder **040/32 88-48 49**. Bei Verzögerungen im Tarifgebiet des NAH.SH wenden Sie sich bitte direkt an [www.nah.sh](http://www.nah.sh) oder **018 05/71 07 07**.

Für den Rücktritt von einer Fahrt wenden Sie sich bitte spätestens drei Tage nach der Fahrt mit den Originalbelegen (Fahrkarten, Quittungen, Verspätungsbescheinigungen; bei Wochen-, Monats- oder Abo-Karten reicht eine Kopie der Fahrkarte) direkt an das Servicecenter Fahrgastrechte unter → [www.fahrgastrechte.info](http://www.fahrgastrechte.info). Dort und auch an den Informationsschaltern oder den Fahrkartenverkaufsstellen an Bahnhöfen können Sie eventuelle Ansprüche geltend machen und erhalten noch weitere Informationen sowie die entsprechenden Formulare. Ein doppelter Anspruch kann selbstverständlich nicht geltend gemacht werden.

## Neue Haltepositionen am Bahnhof Altona

Seit dem 18. September 2015 müssen Fahrgäste am Bahnhof Altona längere Wege am Bahnsteig zum oder vom Zug in Kauf nehmen. Grund sind neue Haltepositionen, die der nordbahn von der Deutschen Bahn vorgegeben werden. Diese liegen bei Zügen, die aus nur einem Zugteil bestehen, in den hinteren Abschnitten der Bahnsteige, so dass sich der Laufweg um rund 100 Meter verlängert. Hintergrund ist ein geändertes Zugsicherungskonzept, welches unter anderem

den Abstand der Zughaltepositionen zu den Ausfahrtsignalen vorgibt. Wenn ein Kurzzug bis zum Gleisende in den Bahnhof einfahren würde, könnte dieser bei der Ausfahrt auf dem Weg bis zum Ausfahrtsignal soviel Geschwindigkeit aufnehmen, dass sein Bremsweg im Falle einer sogenannten Zwangsbremmung bei haltzeigendem Signal gefährlich lang wäre. Um die Beschleunigungsstrecke für kurze Züge zu verringern, müssen diese nun näher am Signal und damit weiter hinten am Bahnsteig halten.



## ❖ EIN SONDERZUG FÜR BÜSUM

### MEGAPARTY BEI N-JOY THE BEACH



Ende August war es wieder so weit – die Perlebucht in Büsum wandelte sich zur musikalischen Partyhochburg für das NDR-Event „N-JOY The Beach“. Teesy, die Kuhlage und Hardelang Morningshowband sowie Megastar Andreas Bourani sorgten vor einer atemberaubenden Kulisse für beste Stimmung und Gänsehautgefühl.

Wie jedes Jahr ist auch die nordbahn mit von der Partie gewesen, diesmal sogar mit einem besonderen Bonbon: die nordbahn verlost zwei Backstage-Karten für das lustigste Selfie unserer Fahrgäste aus einem unserer Züge. Wer die Jury am meisten zum Lachen brachte, durfte das Festival wie ein Star im VIP-Bereich erleben.

Schließlich sorgte die nordbahn mit einem Sonderzug auch wieder für einen sicheren Heimweg in der Nacht. Leider gab es eine kurzfristige Fahrzeugstörung, so dass der eingesetzte Zug nicht wie geplant in einer Doppeltraktion fahren konnte. Der volle Zug bescherte einem Teil der Partygäste noch eine kuschelig-enge Fahrt nach Hause, während der andere Teil in kurzfristig organisierten Busshuttles bis nach Heide gebracht wurde. Aus diesem Anlass werden für das nächste Jahr mehrere Zugfahrten zwischen Büsum und Heide eingerichtet, so dass eine bequeme und flexiblere Heimfahrt nach dem Festival für die Gäste gewährleistet sein wird.

Fotos und Infos rund um das Event gibt es auch unter → [www.n-joy.de/events/konzerte](http://www.n-joy.de/events/konzerte)

## ❖ MARITIME LICHTSPIELE IN BÜSUM

Zum dritten Mal in Folge taucht Büsum in ein Meer voller Lichter: Vom 24. Oktober bis zum 1. November 2015 findet das Büsumer Lichterfest statt.



Erstmals wurde es vor drei Jahren anlässlich des 100. Geburtstags des Büsumer Leuchtturms gefeiert. Mit modernster LED-Technik erstrahlte das Bauwerk in besonderem Lichterglanz und begeisterte Einheimische wie Gäste.



Im letzten Jahr wurde die Illuminierung bereits erweitert und auf das Vitamaris sowie den Museumshafen ausgedehnt.

Diesmal erleuchten weitere Teile des Büsumer Stadtkerns: Täglich werden von 16 bis 23 Uhr neben Hafen und Leuchtturm unter anderen auch der Kaiser-Wilhelm-Platz sowie der neu



gestaltete Rathauspark in einem magischen Licht- und Farben-Spiel erstrahlen. Für die kleinen Zuschauer gibt es im Vorfeld Mitmach-Aktionen im Mini-Maxi-Club, bei denen auch die jüngsten Laternen, Windlichter und Lichterketten basteln können. Am späten Nachmittag schließlich dürfen die kleinen Lichtkunstwerke dann mit den „großen“ um die Wette strahlen und zu der atemberaubenden Kulisse beitragen.



## Da sind wir wieder! nordbahn-Servicestelle zurück am Bahnhof Bad Segeberg



Endlich ist es geschafft: Die nordbahn-Servicestelle in Bad Segeberg hat Ende Juli ihren neuen Standort im Bahnhofsgebäude in der Bahnhofstraße 9 bezogen. Nach dem (von vielen Fahrgästen schon liebgewonnenen) blauen Container bezog die Servicestelle vor rund anderthalb Jahren das zweite Provisorium in der Bahnhofstraße 1.

Und da bekanntlich aller guten Dinge drei sind, stand der zweite Umzug an, der die Servicestelle an den endgültigen Standort brachte. „Nach zwei Provisorien freuen wir uns über unser ‚neues Zuhause‘ direkt am Bad Segeberger Bahnhof“, so nordbahn-Geschäfts-

führer Nis Nissen über den kundenfreundlichen, zentralen Standort: Die neuen Räumlichkeiten warten mit einer angenehmen, modernen Einrichtung auf und verfügen außerdem über einen barrierefreien Zugang. Nun können auch Menschen mit eingeschränkter Mobilität und Eltern mit Kinderwagen problemlos die Servicestelle erreichen.

Tickets und fachkundige Beratungen unseres gut geschulten und freundlichen Service-Teams gibt es zu den gewohnten Zeiten: Montag bis Freitag von 8:15 bis 17:30 Uhr sowie jeden ersten und letzten Samstag im Monat von 8:15 bis 13:00 Uhr. Außerhalb der Öffnungszeiten steht den Fahrgästen der Fahrkartenautomat am Bahnsteig zur Verfügung.



Nis Nissen und eine Servicemitarbeiterin am Tresen der neuen Servicestellen

## Vorankündigungen

Fahrplanabweichungen wegen Baumaßnahmen der DB AG

**RB 63 Büsum – Heide – Neumünster**  
**RB 82 Neumünster – Bad Segeberg – Bad Oldesloe**



Zeitraum	Fahrplanabweichung
28.10.2015 ganztägig	SEV mit Bussen zwischen Heide und Büsum

**RB 71 Wrist/Itzehoe – Hamburg-Altona**  
**RB 61 Itzehoe – Hamburg Hbf**



Zeitraum	Fahrplanabweichung
03.–04.10.2015 ganztägig	SEV mit Bussen zwischen Wrist und Elmshorn
04.–05.10.2015	Zugausfälle zwischen Altona und Elmshorn
11.10.2015	Zugausfälle zwischen Pinneberg und Itzehoe/Wrist
11.–12.10.2015	SEV mit Bussen zwischen Wrist und Elmshorn
14.–25.11.2015	Zugumleitungen nach Hamburg-Altona statt Hamburg Hbf
15., 16., 29., 30.11.2015	SEV mit Bussen zwischen Wrist und Elmshorn
13. – 21.12.2015 in den Abendstunden	Zugausfälle zwischen Elmshorn und Altona
19.12.15	Zugausfälle zwischen Itzehoe und Pinneberg
13.10.–12.12.2015	Ausfall eines Zugpaares in den frühen Morgenstunden zwischen Wrist und Altona
17.10.– 12.12.2015 an Samstagen	Ausfall eines Zugpaares Itzehoe – Pinneberg in den frühen Morgenstunden



Auch in den nächsten Monaten wird es leider vermehrt zu Fahrplanabweichungen kommen. Sobald uns genauere Informationen vorliegen, werden wir diese auf unserer Website und in den Fahrzeugen veröffentlichen.

Um über die geplanten Baumaßnahmen auf Ihrer Linie schnell informiert zu werden, können Sie sich auch auf → [www.nordbahn.de](http://www.nordbahn.de) für unseren kostenlosen Newsletter anmelden.

ABONNIEREN  
SIE UNSEREN  
FAHRPLAN-  
NEWSLETTER!



## HERBSTZEIT IST DRACHENZEIT

Wie zahlreiche Dinge unseres täglichen Lebens kommt auch der Flug-Drache aus China. Erste Exemplare gab es dort bereits schon fünf Jahrhunderte vor Christus. Schließlich waren es – wie auch schon oft in unserer Geschichte – die Niederländer und Portugiesen, die Drachen im 16. Jahrhundert aus Fernost durch ihre Handelsbeziehungen mit nach Europa brachten. Im 18. Jahrhundert etablierten sie sich dann als Kinderspielzeug.

Wer heutzutage allerdings an Stellen vorbeikommt, die für das Drachensteigenlassen prädestiniert sind, wie beispielsweise Strände, große Wiesen oder Anhöhen, stellt schnell fest, dass sich das einstige Kinderspielzeug

optisch sehr verändert

hat und teilweise fest in Erwachsenenhand liegt. Die Varianten der Drachen sind mittlerweile äußerst vielfältig geworden: Neben Einleinerdrachen gibt es mehrleinige, lenkbare Drachen, Mattendrachen mit mehreren Kammern und Vierleiner, die sogar rückwärts fliegen können. Die Zugdrachen sind vierleinige Mat-

tendrachen, die sehr viel Kraft und Auftrieb entwickeln, was vor allem Kite-Surfer nutzen. Dann gibt es tatsächlich auch noch Indoor-Drachen, die so leicht sind, dass sie in geschlossenen Räumen fliegen, wenn der Pilot sich bewegt. Auch sind der Fantasie keine Grenzen gesetzt, und so geben sich neben Kuh und Qualle auch viele andere lustige Dinge am Himmel ein Stelldichein. Am schönsten jedoch sind die selbstgebauten Exemplare. Anleitungen dazu finden sich im Internet mit umfassenden Anleitungen und Videos zum Nachmachen, wie zum Beispiel auf → [www.heimwerker.de](http://www.heimwerker.de)



tendrachen mit mehreren Kammern und Vierleiner, die sogar rückwärts fliegen können. Die Zugdrachen sind vierleinige Mat-

## AUF DEN KLEBER, FERTIG, LOS!



Genießen Sie nicht auch den beginnenden Herbst, wenn Sie in der Bahn sitzen und die Färbung der Bäume betrachten? Dann schenkt uns Mutter Natur noch einen ganz besonderen Schatz: Bastelutensilien! Also Tüte geschnappt, auf in den Wald und sammeln, was die Bäume hergeben. Kastanien, Eichel, (am besten mit Käppchen!), Beeren, Laub, Rinde, Moos, Blätter und was sich noch verwerten lässt.

Sie brauchen nur noch Schere, buntes Papier, Watte, Zahnstocher, Streichhölzer, kleine Pompons und einen kleinen Handbohrer, für die Löcher. Auch „Klebe-Augen“ sind eine lustige Ergänzung und hauchen den kleinen Herbstfiguren Leben ein. Zum Kleben eignet sich besonders gut eine Heißklebepistole. Dann lassen Sie der Fantasie freien Lauf, ein paar lustige Ideen haben wir für Sie zusammengestellt.



### Für die kleinen Eulen benötigen Sie:

- ✦ Filz in verschiedenen Farben
- ✦ Eichelkämpchen
- ✦ Filzkugeln, wasserfesten Filzstift oder Kulleraugen
- ✦ Kastanien
- ✦ Heißkleber

Mit Heißkleber Kulleraugen oder alternativ kleine Kreise aus Filz in die Eichelkämpchen kleben. Diese dann an der Oberseite der Kastanien festkleben. Aus Filz zwei größere und ein kleineres Dreieck ausschneiden. Die größeren Dreiecke sind die Flügel und werden jeweils rechts und links an der Kastanie befestigt. Die Spitze zeigt dabei nach unten. Das kleine Dreieck ist der Schnabel und wird auf den „Bauch“ der Kastanie geklebt. Für die Füße aus Filz ebenfalls zwei Dreiecke ausschneiden. Aus den langen Seiten des jeweiligen Dreiecks drei Zacken heraus schneiden. Unter der Kastanie festkleben, so dass sie darauf stehen bleibt. Schu-huuu!





## // Veranstaltungskalender & Eventtipps

✂ **05.10. – 09.11.2015 | Hamburg**  
Hamburg Theater Festival, diverse Spielstätten

✂ **15.10.2015 | Neumünster**  
Eröffnung der Holsten-Galerie, Gänsemarkt, 15 Uhr

✂ **18.10.2015 | Itzehoe**  
Flohmarkt Wochenmarktplatz Malzmüllerwiesen, 8 Uhr

✂ **24.10.2015 | Glückstadt**  
Ural Kosaken Chor, Stadtkirche, 19 Uhr

✂ **24.10.2015 – 01.11.2015 | Büsum**  
2. Büsumer Lichterwoche, im ganzen Ort

✂ **25.10.2015 | Neumünster**  
Verkaufsoffener Sonntag, Innenstadt

✂ **25.10.2015 | Bad Oldesloe**  
Flohmarkt, Ratzeburger Straße 11–13 (Parkplatz Netto), 8 Uhr

✂ **06.11.2015 | Itzehoe**  
Tegelhörner Laternenfest, Itzehoer Ostlandplatz, 18:30 Uhr

✂ **06.11.2015 – 06.12.2015 | Hamburg**  
Winterdom, Heiligengeistfeld

✂ **07.11.2015 – 15.11.2015 Glückstadt**  
KrimiNordica, Verschiedene Veranstaltungsorte

✂ **08.11.2015 | Neumünster**  
Verkaufsoffener Sonntag, Innenstadt, 13 Uhr

Gewusst?  
Weitere Events entlang der Strecke finden Sie auf der nordbahn-Website unter Magazin/Veranstaltungskalender:



✂ **19.11.2015 | Bad Oldesloe**  
Lady Brass - Blechbläserinnen-Ensemble, Logenhaus der Johannisloge, 20 Uhr

✂ **21.11.2015 | Glückstadt**  
Fackelrundgang, Treffpunkt: Stadtkirche, 18 Uhr

✂ **23.11.2015 – 31.12.2015 | Itzehoe**  
Weihnachtsmarkt, Itzehoer Innenstadt

✂ **27.11.2015 – 24.12.2015 | Glückstadt**  
Glückstädter SternenZauber, verschiedene Veranstaltungsorte

✂ **05.12.2015 | Itzehoe**  
Late-Night-Shopping, Itzehoer Innenstadt

✂ **12.12.2015 | Glückstadt**  
Fackelrundgang, Treffpunkt: Stadtkirche, 17 Uhr



## Auch im Norden wird gemordet

Diesmal empfehlen wir allen Krimifans das Buch „Klärchlamm“ von Antonia Fehrenbach, das sie selber bei den Segeberger Kulturtagen in einer Autorenlesung präsentierte. Die 1957 in Westfalen geborene promovierte Biologin lebt in Schleswig-Holstein und arbeitet als Biografin und

Krimiautorin. Worum geht es in „Klärchlamm“? Nach 60 Jahren Verbannung kehrt Ernst-August Buck in sein Heimatdorf in Holstein zurück. Wenig später treibt er tot im Schlamm-turm des Klärwerks. Zurück bleiben nur seine Notizen, die die Suche der Schutzpolizistin Franziska Wilde nach dem Mörder vortreiben. Die Liebe zu einer alten Frau verbindet sie und den Toten miteinander und

verstrickt sie mit den Geschichten der Dorfgemeinschaft, in der es so viele Wahrheiten wie Menschen gibt und einen geheimnisvollen Mörder ...

Weitere Infos gibt es unter

→ [www.antonia-fehrenbach.de](http://www.antonia-fehrenbach.de)



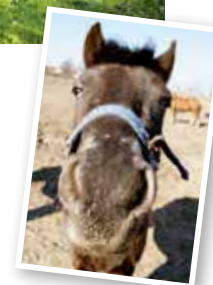
## PLATTDEUTSCHE ECKE!

☞ Diesmal aus Niedersachsen



**Platt:** Van vörn as'n Reh, van achtern as'n Peerd!

**Deutsch:** Von vorn wie ein Reh, von hinten wie ein Pferd! (Jemand ist anders, als es scheint)



**Platt:** Mak de Zibbel wech anners mot ick hulen!

**Deutsch:** Nimm die Zwiebel weg, sonst muss ich heulen!

**Platt:** Ich bün of, ick mot in mien Quarteer!

**Deutsch:** Ich bin müde, ich muss in mein Quartier/Bett!

**Platt:** Ick schmiet die lieks mit een Pantuffel!

**Deutsch:** Ich werfe gleich eine Pantoffel nach dir! (Pass bloß auf!)

**Platt:** Ook een Hund is een Minsk!

**Deutsch:** Auch ein Hund ist ein Mensch! (Man soll andere nicht vorschnell verurteilen)

Quelle: [www.reiseland-niedersachsen.de](http://www.reiseland-niedersachsen.de)



## Mitloggen und gewinnen!

Schicken Sie uns Ihre Antwort mit dem Betreff „Kreuzwörterzel“ bis zum **31.12.2015** an: [gewinnspiel@nordbahn.de](mailto:gewinnspiel@nordbahn.de)  
 Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir drei nordbahn-Drachen für den perfekten Herbsttag. **Die richtige Antwort lautet:**

**GEWONNEN HAT:**

Die Gewinner des Kreuzwörterzels der letzten Ausgabe wurden schriftlich benachrichtigt.  
 Die richtige Lösung aus der letzten Ausgabe lautet „SOMMERFEIER“.

**Gewinner der Seebenteuer der Reederei Rahder mit jeweils einer Begleitung sind:**  
 \* **Dagmar Kaiser-Schlevogt aus Neumünster**  
 \* **Gerd Diener aus Glückstadt**  
 \* **Sabine Wedig aus Elmshorn**  
**Herzlichen Glückwunsch!**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Teilnahmebedingungen: Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, eine Barauszahlung der Gewinne nicht möglich. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der nordbahn und ihre Angehörigen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Gewinner werden in der nächsten Ausgabe mit Name und Wohnort veröffentlicht.

Backtriebmittel		poln. Stadt Szczezin (dt. Name)	Abk.: Deutsche Industrie-Norm	Abk.: Nachrichtendienst	Abk.: dt. Automobil club	dennoch, jedoch, dessen ungeachtet	int. KFZ Zeichen Libanon	10
1		6	brüchig, unsicher			8		
gebundene Seitensammlung		Flugzeugtyp						Abk.: Ehrenordnung
			alte Jagdwaffe	Initialen Fontanes	geladenes Atom	Bestattungsgefäß	3	
abgesonderte Glaubensgemeinschaft	ital. Maler	beste Schulnote	vorderer Kopfteil				Abk.: erster Wochentag	11
Begrenzungsplafond an der Autobahn						5		Badestelle
			Abk.: Schallplatte mit 4 Liedern	drei mal drei			9	freie Funkfrequenz
Ablehnung		engl. Aal		2	Figur von Lewis Carol			
Abk.: Amperekunde		Auslieferung, Enthüllung				7		4

## BAUERNREGELN FÜR DEN HERBST

- ❖ Baumblüten im Spätjahr deuten auf ein gut' Jahr.
- ❖ Blühen im Herbst die Bäume auf's neu, währet der Winter bis zum Mai.
- ❖ Ein Herbst, der gut und klar, ist gut für das kommende Jahr.
- ❖ Fällt das Laub im Wald sehr schnell, ist der Winter bald zur Stell'.
- ❖ Fällt das Laub recht bald, wird der Herbst nicht alt.
- ❖ Fällt im Herbst das Laub sehr früh zu Erden, soll ein feiner Sommer werden.
- ❖ Fette Vögel und Dachse, dann pfeift der Winter die Achse.
- ❖ Hält der Baum die Blätter lang, macht ein später Winter bang.



Lokbuch Ausgabe Januar  
**NICHT VERPASSEN!**  
 ❖ Ein Besuch in der nordbahn-Werkstatt  
 ❖ Winter: wie man die kalte Jahreszeit so richtig genießen kann

## UNSER FAHRGAST-TIPP!

**A**lina aus Harburg ist gerade mit der nordbahn auf dem Weg zum N-JOY-Festival in Büsum. Ihr Tipp für unsere Fahrgäste ist relaxen: „Ich gehöre zu den Leuten, die am liebsten nur aus dem Fenster schauen. Das ist total entspannend.“



Und wenn ich unterhalten werden möchte, höre ich anderen Fahrgästen bei deren Gesprächen oder Telefonaten zu. Das ist oft sehr unterhaltsam und viel spannender als jeder Krimi!“



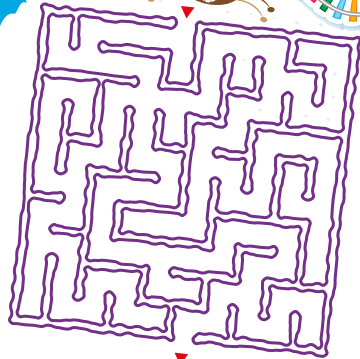
# KINDERRECKE

Welches Puzzle-  
teil fehlt?



Lösung: Teil K

Labyrinth



Wortpaare

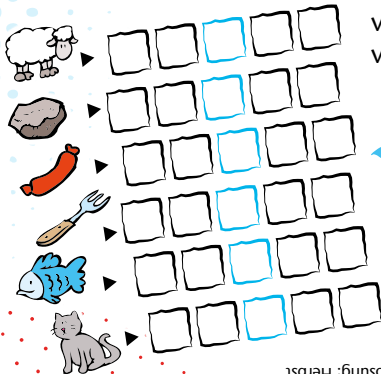
Diese Feldtiere sind etwas durcheinandergeraten.  
Kannst du sie richtig zusammensetzen?

Rot	Feld	Igel	Fa	Zwerg	Feld	Maul
hamster	maus	wurf	hase	san	fuchs	el

Lösung: Rotfuchs, Feldhase, Fasan, Zwergmaus, Igel, Fledermaus, Feldhamster, Maulwurf

Wortspiel

Die Buchstaben in den  
blauen Kästchen ergeben  
das Lösungswort.



Lösung: Herbst

Suchspiel

Auf dieser Seite  
haben sich  
Fledermäuse  
versteckt – wie  
viele sind es?

Lösung:  
11 Fledermäuse



Zwillinge

Die Drachen hier  
sehen alle gleich  
aus, aber nur zwei  
sind es wirklich –  
welche?

Lösung:  
Drachen B und E