

LOKBUCH

23

Das Kundenmagazin der nordbahn // Winter 2019



nordbahn 



// SO IST DAS!

Neue Erklärvideos in unserem Blog

// NEUE SCHNÉ-CD

Die singende Ansagestimme der nordbahn

// HAPPY BIRTHDAY WATTENMEER

10 Jahre Weltnaturerbe

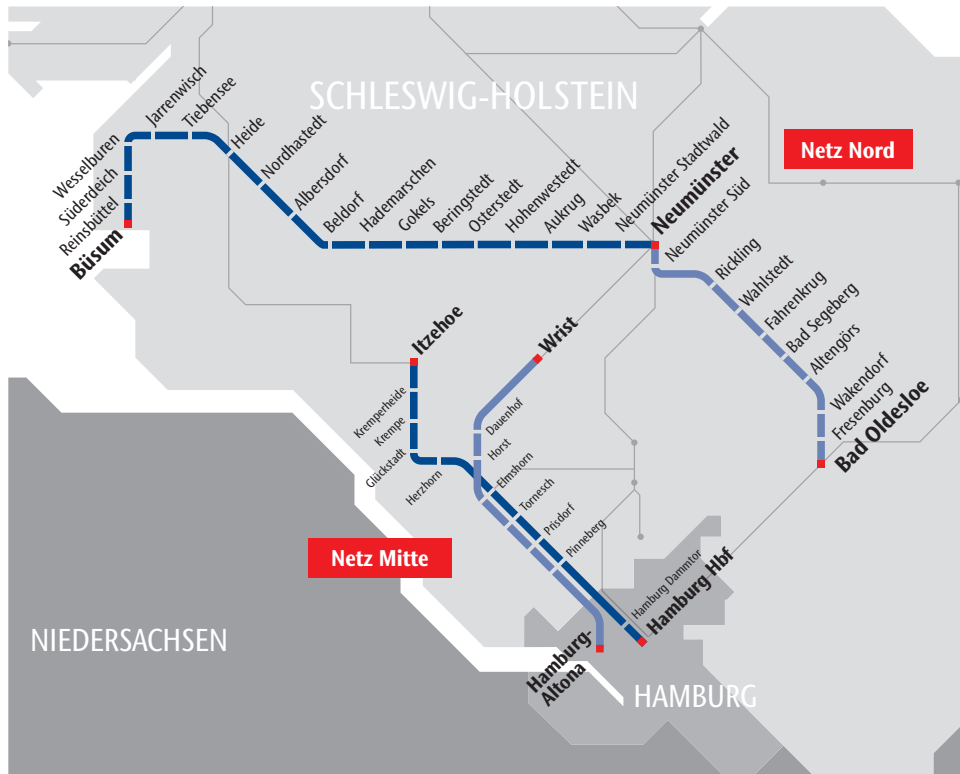
// DAS GEHIRN DER NORDBAHN

Die Arbeit in der Leitstelle



NAH.SH

Der Nahverkehr



MOIN, MOIN, LIEBE REISENDE UND ENTDECKER!

Über die Bahn wurde in Deutschland im letzten Jahr mehr berichtet als sonst. Die Anlässe waren leider überwiegend negativ. Speziell im Norden und auch bei der nordbahn gab es Qualitätseinbußen – messbar und spürbar. Doch wer ist verantwortlich? Was unternimmt die nordbahn dagegen? Oft stößt man mit solchen Fragen auf ein undurchsichtiges Puzzle vieler Zuständigkeiten und Faktoren. Tatsächlich ist die Bahnwelt komplex. Aber wir wollen uns nicht dahinter verstecken. Im Gegenteil: Wir möchten Ihnen Gelegenheit geben, sich ein Bild vom Geschehen hinter den Kulissen zu machen und dabei die nordbahn ein Stück persönlicher kennenzulernen. Darauf legen wir in unserem neuen Blog auf nordbahn.de, aber auch in dieser Ausgabe des Lokbuchs unser besonderes Augenmerk. Außerdem gewähren wir Ihnen einen tiefen Blick in das „Gehirn“ der nordbahn: In der Leitstelle werden unsere Züge organi-

siert, wird im Notfall schnell reagiert und stets der Überblick behalten. Und falls Sie schon mal wissen wollten, wieso man einen Fahrplan nicht mal eben ändern kann – auf Seite 8/9 bekommen Sie die Antwort. Darüber hinaus feiern wir im Lokbuch 23 mit einer ganz besonderen Region in unmittelbarer Nähe zu unserer Bahnstrecke Geburtstag – das Weltnaturerbe Wattenmeer wird in diesem Jahr 10 Jahre alt. Und wir stellen Ihnen die neue CD unserer nordbahn-Ansagestimme vor, denn die bezaubert auch gesanglich.

Neben nützlichen Erkenntnissen wünsche ich wie immer: gute Unterhaltung und allzeit gute Fahrt.

Ihr Dr. Eduard Bock



DU WILLST KEINE AUSGABE VERPASSEN?

Dann bestelle dir das Lokbuch kostenlos als PDF-Ausgabe unter // nordbahn.de oder schicke uns eine E-Mail an lokbuch@nordbahn.de.

Servicetelefon
→ (040) 303 977- 333
moin@nordbahn.de

DEIN „FAHRPLAN“ FÜR DAS LOKBUCH – DAMIT DU DICH IMMER GUT ZURECHTFINDEST:

- Hier findest du interessante Informationen über die nordbahn!
- Schmunzle über Amüsantes aus dem nordbahn-Land!
- Sei aktiv auf unseren Mitmachseiten!

IMPRESSUM

Herausgeber: NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG; Grüner Deich 15 // 20097 Hamburg Redaktion: Kerstin Meyer
 Konzept & Gestaltung: goldbutt® communication gmbh // www.goldbutt.de Druck & Verarbeitung: www.wir-machen-druck.de
 Fotos: nordbahn // www.fotolia.de: rcfotostock, Kzenon, karepa, Animaflora PicsStock Illustrationen: Gerrit Hansen/ohnepokf
 Auflage: viermal jährlich; 6.000 Exemplare

DIE NORDBAHN HILFT SCHENKEN



Neben Reisehilfe oder der Bereitstellung von Aufenthaltsräumen liegt ein großer Schwerpunkt der Bahnstiftungsmission auf dem Gebiet der Beratung und Seelsorge. „Wir bieten Menschen einen unkomplizierten Weg für ein anonymes und vertrauliches Gespräch an – ganz kurzfristig und ohne Anmeldung“, so Wiebke Turkat, Leiterin der Bahnstiftungsmission Elmshorn. Dieser Kontakt kann in verschiedene Unterstützungs-

angebote münden, zum Beispiel im Bereich Sozialberatung, Lebenshilfe und Seelsorge oder auch Suchtberatung. Viele Hilfesuchende haben neben den Mitarbeitern der Bahnstiftungsmission kaum familiäre oder soziale Bindungen. Das ist besonders in der Adventszeit eine seelische Belastung. Die Bahnstiftungsmission stellt daher jedes Jahr Carepakete als Weihnachtsgeschenke zur Verfügung. Die nordbahn hat schon immer gerne soziale Einrichtungen im Norden gefördert und auch diese schöne Weihnachtsidee mit einer Spende unterstützt.

// bahnstiftungsmission.de



„Dich zu lieben“, „Joana“ oder „Warum hast Du nicht Nein gesagt?“ – aus der deutschen Schlagerwelt ist Roland Kaiser nicht wegzudenken. Seine Hits haben absolute Ohrwurmgarantie zum Mitsingen und Feiern.



Fotos. Toni Kretschmer

Für 2019 plant der Sänger mit seiner 14-köpfigen Live-Band ein unvergessliches Open-Air-Sommer: fantastische Stimmung unter freiem Himmel ist vorprogrammiert. Am Samstag, 15.06.2019, gibt Roland Kaiser in diesem Rahmen ein Konzert auf der Watt-Tribüne in Büsum.

naturerbes Wattenmeer und das erstklassige Bühnenspektakel mit alten Klassikern und neuen Titeln aus dem brandneuen Album garantieren ein unvergessliches zweieinhalbstündiges Freiluftevent mit Mittsommernachtsfeeling und Gänsehautmomenten, das der legendären „Kaisermania“ neues Feuer geben wird.

Das wird ohne Zweifel zu den Highlights der Tournee gehören: Der beeindruckende Blick auf die atemberaubende Naturkulisse des UNESCO Welt-

→ Gewinnspielfrage:
Welches ist euer Lieblingslied von Roland Kaiser?

Schickt uns eure Antwort bis zum 15.03.2019 per Mail an gewinnspiel@nordbahn.de.
Teilnahmebedingungen auf // nordbahn.de



DAS WATTENMEER FEIERT GEBURTSTAG!

Es hat eine Länge von 500 Kilometern, erstreckt sich über die Küsten Deutschlands, Dänemarks und der Niederlande und stellt im dicht besiedelten Europa eine echte Wildnis mit unberührter und nahezu intakter Natur dar.

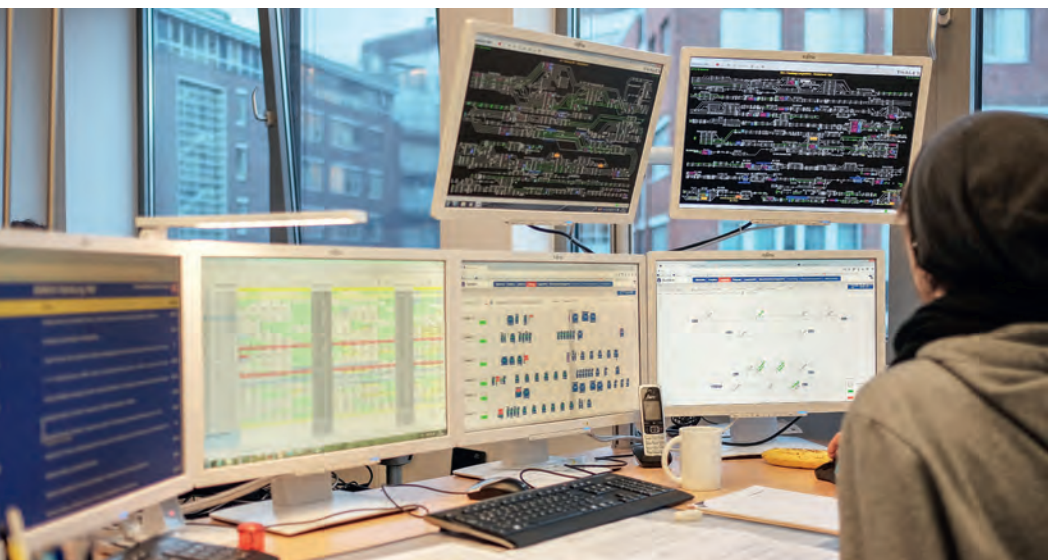


2009 wurde das Wattenmeer von der UNESCO zum Weltnaturerbe erklärt: die höchste internationale Anerkennung für ein Naturgebiet und gleichzeitig eine starke Verpflichtung, dieses in der Gegenwart zu schützen und für die Zukunft zu erhalten. Sämtliche Regionen rund um das Wattenmeer werden das Jubiläumsjahr ihres besonderen Gebietes mit zahlreichen Angeboten, Events und Feierlichkeiten gestalten. Auch die nordbahn plant als Nationalpark-Partner eine Geburtstags-Aktion – lasst euch überraschen!

Die Landschaft des größten Wattgebiets der Welt ist einzigartig und sieht dabei keinen Tag gleich aus, denn Wind und das Wasser der Gezeiten formen Priele, Dünen und Strände ständig neu. Dazu ist das Watt Kinderstube und Heimat für mehr als 10.000 Tier- und Pflanzenarten und lebensnotwendiger Rastplatz für über zehn Millionen Zugvögel. Das Leben im Wattenmeer ist anstrengend, aber abwechslungsreich. Sich mit den besonderen Verhältnissen zu arrangieren lohnt sich vor allem deshalb, weil man stets einen reich gedeckten Tisch vorfindet – denn jede Flut bringt neue Nahrung heran.

// nationalpark-wattenmeer.de/sh

DIE LEITSTELLE – DAS GEHIRN DES BAHNBETRIEBS



Entscheidungen treffen, Lösungen entwickeln und immer den Überblick behalten – das ist das A und O in einer Leitstelle, der Organisationszentrale des Schienennahverkehrs und wichtigsten Koordinationsstelle für den Zugbetrieb.

Betritt man das Büro der Leitstelle, hat man das Gefühl, im Inneren eines Space Shuttles gelandet zu sein. Jeder Arbeitsplatz ist von mehreren großen Monitoren umringt, auf denen verzweigte Gleissysteme bunt blinken und komplizierte Tabellen die Augen jedes Excel-Liebhabers zum Leuchten bringen. Die Leitstellen-Disponenten sorgen hier rund um die Uhr dafür, dass der Betrieb der Nordbahn läuft.

„Auf den vielen Monitoren können wir die aktuelle Betriebslage genau überwachen.“

„Wir sehen die exakten Positionen unserer Züge und

können freie Fahrwege sowie gesperrte Streckenabschnitte erkennen“, erklärt Disponent Tobias. Da sich die Züge der Nordbahn auf der Infrastruktur der Deutschen Bahn bewegen, befinden sich die Disponenten im ständigen Austausch mit den Fahrdienstleitern vor Ort. Diese koordinieren den Zugverkehr auf ihrem jeweiligen Streckenabschnitt und entscheiden darüber, wie die Signale stehen und welcher Zug wann fahren darf.

Neben der Disposition des Zugverkehrs zählen auch die kurzfristige Planung und Einteilung des Personals sowie die Sicherung von Anschlüssen

am Bahnhof zu den täglichen Aufgaben eines Leitstellen-Disponenten. Außerdem sind sie verantwortlich für die Zuführung von Fahrzeugen in die Werkstatt, damit diese dort fristgerecht gewartet, gereinigt und repariert werden können. Da der Betrieb sorgfältig dokumentiert werden muss, erstellen sie auch Tagesberichte und pflegen Statistiken über Betriebsereignisse.

RUHIG BLEIBEN, WENN ES NICHT RUHIG IST!

Doch die Leitstelle ist besonders gefragt, wenn es mal nicht nach Plan läuft. „Krisenmanagement ist die wichtigste Aufgabe der Leitstelle! Kommt es beispielsweise zu einer kurzfristigen Streckensperrung, dann hat der Disponent eine wichtige Schlüsselposition“, so Leitstellenleiter Florian Gieseler.

Beispielsweise müssen Ausfälle und Verspätungen schnellstmöglich im internen Betriebssystem gepflegt werden, damit diese in den elektronischen Auskunftssystemen abgebildet sind. Kommunikation ist das Wichtigste in solchen Situationen! Sowohl die Kommunikation nach draußen als auch der Austausch von Informationen zwischen den Triebfahrzeugführern und anderen Betriebsstellen der Deutschen Bahn spielen eine entscheidende Rolle.

Damit ihr bei einer Großstörung trotzdem an euer Ziel kommt, übernehmen die Disponenten auch die Organisation eines kurzfristigen Ersatzverkehrs. In diesem Fall werden Busunternehmen beauftragt, die dann schnellstmöglich die verfügbaren Fahrzeuge zu den betroffenen Bahnhöfen schicken. Je nach Busverfügbarkeit und Anreiseweg kann das leider einige Zeit in Anspruch nehmen, bis die Busse tatsächlich vor Ort sind.

Wenn die Strecke wieder freigegeben ist und der Verkehr wieder anläuft, koordiniert der Disponent die Züge und sorgt dafür, dass am Ende des Tages bestenfalls alle Fahrzeuge an dem Ort stehen, wo sie am nächsten Tag wieder für den Regelbetrieb benötigt werden.

„Entscheidungen müssen mittels Erfahrung und Sachverstand sofort getroffen werden.“

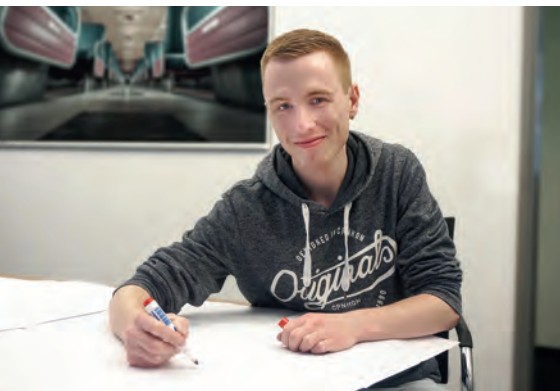
Da diese ganzen Aufgaben möglichst schnell und trotzdem effizient abgearbeitet werden müssen, sind Stressresistenz und ein kühler Kopf gefragt. „Entscheidungen müssen mittels Erfahrung und Sachverstand sofort getroffen werden. Es muss dann vor allem entschlossen und konsequent gehandelt werden. Im Nachhinein werden diese Betriebsereignisse ausgewertet und Lehren für die Zukunft gezogen“, so Florian.

Langweilig wird es in unserer Leitstelle also nicht. Denn neben den täglichen Routinen wissen unsere Disponenten nie, was der Tag auf der Schiene so mit sich bringt.



DIE ENTSTEHUNG DES JAHRESFAHRPLANS

DAUERT DAS WIRKLICH SOOO LANGE?



Uns erreichen immer wieder Fahrgastrückmeldungen mit Änderungswünschen an unseren Fahrplänen. Am liebsten würden wir natürlich gerne alle Fahrgäste zufriedenstellen, allerdings ist nicht immer alles möglich und kurzfristig leider gar nicht. Aber warum dauert eine Fahrplanerstellung wirklich ein ganzes Jahr lang und was muss alles dabei berücksichtigt werden? Wir haben uns die komplexe Entstehungsgeschichte des Fahrplans von unserem Teamleiter Betriebsplanung Max Techau erklären lassen.

DEZEMBER IM VORJAHR

Bereits jetzt stimmen wir uns mit unserem Aufgabenträger NAH.SH über den für das nächste Jahr zu bestellenden Fahrplan ab. Hier wird besprochen, welche Fahrten es zu welchen Uhrzeiten und in welcher Zuglänge geben soll. Aber leider

funktioniert das nicht immer nach dem Wunsch-dir-was-Prinzip, da es beim Zugverkehr mehr Herausforderungen als beim Busverkehr gibt. Die größte Einschränkung sind die Engpässe in der Infrastruktur, die z.B. zwischen Pinneberg und Elmshorn zu einer besonders hohen Auslastung führen. Aber auch die Ausstattung der Infrastruktur spielt eine wichtige Rolle. So sind viele Abschnitte, z.B. zwischen Büsum und Heide, eingleisig, so dass sich dort keine Züge begegnen können. Und an den Stationen entscheidet die Bahnsteiglänge darüber, wie lang die dort haltenen Züge sein dürfen.

Ein weiterer wichtiger Aspekt bei der Planung sind die Anschlussverbindungen und die nötigen Umsteigezeiten. In Schleswig-Holstein ist der Fahrplan ein integraler Taktfahrplan. Das heißt, die Abfahrten wiederholen sich in regelmäßigen Abständen zur selben Minute. An bestimmten Stationen (Taktknoten) sind die unterschiedlichen Bahnlinien für verlässliche Anschlüsse miteinander verknüpft.

JANUAR BIS MÄRZ

Jetzt haben wir drei Monate Zeit, die Trassenbestellung bei DB Netz AG vorzubereiten. Bei neuen Fahrten müssen wir erstmal prüfen, wie sich das in unserem Betriebskonzept einbauen lässt. Schließlich haben wir nur eine begrenzte Anzahl an Fahrzeugen und für jeden Zug der in eine Richtung fährt, muss es auch wieder einen Zug in die andere Richtung geben. Bei der Umlaufplanung müssen auch weitere betriebliche Anforderungen berücksichtigt werden, schließlich möchte ein Fahrzeug instandgehalten, ver- und entsorgt und ein Dieselfahrzeug betankt werden. Und nicht zu vergessen: Wo stellt man ein Fahrzeug nachts ab, damit die

ersten Fahrten des neuen Tages auch durchgeführt werden können?

Damit unsere Betriebsplaner bei über 1.500 Fahrgastfahrten und unzähligen Leerfahrten jede Woche nicht den Überblick verlieren, gibt es zur Unterstützung spezielle Programme für die Fahrplan- und Umlaufplanung.

APRIL BIS JULI

Bis Anfang April müssen alle Eisenbahnverkehrsunternehmen ihre Trassenbestellung eingereicht haben. DB Netz als Eigentümer der Infrastruktur hat nun vier Monate Zeit, alle Wünsche des Nah-, Fern- und Güterverkehrs unter einen Hut zu bringen. Schließlich möchte jeder für seine Kunden das beste Angebot, aber jede Trasse kann natürlich nur einmal zur gleichen Zeit befahren werden. Sollten zwei Verkehrsunternehmen eine Trasse zur selben Uhrzeit angemeldet haben, kommt es zu einem Trassenkonflikt. Dieser kann meistens in einem gemeinsamen Gespräch gelöst werden. Allerdings entscheidet DB Netz endgültig darüber, wann welcher Zug fährt.

JULI

Anfang Juli gibt DB Netz dann den „vorläufigen“ Netzfahrplan für das kommende Jahr bekannt. Diesen können alle beteiligten Verkehrsunternehmen vier Wochen für sich überprüfen und bestenfalls annehmen. Ansonsten muss man eine weitere Runde drehen ...

AUGUST BIS NOVEMBER

Anfang August kommt dann der endgültige Netzfahrplan – gültig für ein ganzes Fahrplanjahr. Jetzt kann die interne Planung erst verbindlich losgehen. Als erstes erstellen die Betriebsplaner für jedes Fahrzeug einen Umlaufplan – also alle Fahrten, die ein Fahrzeug an einem Tag absolviert. Dabei ist zu berücksichtigen, dass wir von Montag bis Freitag anders fahren als am Wochenende. Auf Grundlage der Umlaufpläne können die Abstellpläne und die Wendelisten erstellt werden. Daraus ergibt sich dann ein Fahrplan für die Zugmeldestellen der DB Netz AG, die dann die Gleisbelegung in den Bahnhöfen planen können.

Erst dann kann mit der Schichtplanung der Triebfahrzeugführer und Servicemitarbeiter begonnen werden. Denn auch unsere Kollegen im Fahrbetrieb möchten so früh wie möglich wissen, wann sie arbeiten.

Natürlich möchten auch unsere Fahrgäste wissen, wann sie mit uns fahren können. Dafür erstellen wir im Marketing aus den Tabellen der Betriebsplaner fahrgastfreundliche Fahrpläne. Diese werden dann auf unserer Website veröffentlicht und in unsere handlichen Taschenfahrpläne gedruckt – insgesamt 374.000 Stück.

ZWEITER SONNTAG IM DEZEMBER

Alle Jahre wieder ist an diesem Tag der europaweite Fahrplanwechsel. :-))



WOHIN MIT MEINEN FAHRPLANWÜNSCHEN?

Die NAH.SH organisiert im Auftrag des Landes Schleswig-Holstein den Nahverkehr auf Schiene und Straße. Dafür wurde die Plattform // fahrplandialog.de eingeführt, auf der Fahrgäste die Fahrplänenentwürfe einsehen und kommentieren können. Sinnvoll umsetzbare Ideen werden dann im kommenden Fahrplanjahr umgesetzt.

GETESTET: EINDRÜCKE AUS DEM PHÄNOMANIA BÜSUM



„Bildung muss Spaß machen“, schreibt das Erlebniszentrum auf phaenomania-buesum.de. Wer noch lebhaftere Erinnerungen an die eigene Schulzeit hat, der stellt diese These wahrscheinlich doch zu einem gewissen Teil in Frage. Wir wollten es genau wissen und sind im letzten Sommer in Büsum gewesen: erlebt haben wir dabei einen

spannenden Nachmittag in der Welt der menschlichen Sinne, der sich erfrischend wenig nach Bildung anfühlte.

Unsere Eindrücke und eine kleine Auswahl der mehr als 200 Experimentierstationen auf 6.000 Quadratmetern Ausstellungsfläche findet ihr in einem kurzen Clip in unserem Blog auf nordbahn.de. Wer solchen Fragen nachgehen möchte, ob man ein Auto mit einem Arm hochheben kann, wie Schallwellen sichtbar werden oder was genau ein Feuertornado ist, der kann ab dem 15. März wieder täglich Hand anlegen an faszinierende physikalische Phänomene – nur 10 Gehminuten vom Bahnhof Büsum. Immer unter dem Motto: Anfassen erlaubt, mitmachen erwünscht!

// phaenomania-buesum.de

DER SVT NEUMÜNSTER SAGT DANKE!



Im letzten Sommer hat die nordbahn ein Fotogewinnspiel durchgeführt – einer der Gewinner war die F-Jugend des SVT Neumünster. Und darüber haben wir uns ganz besonders gefreut. Denn deren Slogan „Wir sind mehr als ein Sportverein“ ist so richtig gut gewählt. Jedes Kind soll nach seinen

Fähigkeiten beim SV Tungendorf Fußball spielen können. Besonders wichtig ist den Verantwortlichen, dass neben den sportlichen Zielen der Spaß, die Freude an der körperlichen Leistung und am Erleben der Gemeinschaft nicht zu kurz kommen.

Das Foto zeigt die Mannschaft, von links, unten: Max, Theo, Jannis, Justus und Tjark – Mitte: Yagiz, Collin, Lina und Marla – oben: David und Fynn. Trainer Sebastian Matzen hat von dem Gewinn in Höhe von 1.000 € neue Stadionjacken angeschafft, damit die Kinder im Herbst und Frühjahr bei den Spielen einheitlich erscheinen und die Auswechselspieler dem Wetter besser trotzen können. Die nordbahn wünscht den kleinen Kickern damit ganz viel Erfolg und eine torreiche Saison.



RÄTSELSPASS
GEWINNT
3 X 1 BRANDNEUE CD
„STEPPEWOLF“
(SIEHE SEITE 18)

Ihr kennt ihre Stimme wahrscheinlich, wenn ihr öfter im Netz Mitte der nordbahn unterwegs seid. Die Ansagestimme auf sämtlichen Linien dort gehört Henrike Krügener. Sie hat aber nicht nur eine tolle Sprech-, sondern auch eine wunderbare Singstimme. Und diese verkörpert sie in Schné.

Mit ihrem gleichnamigen Ensemble spielt die Sängerin und Schauspielerin nur Eigenkompositionen: Lieder voller Emotionen und Instrumentalstücke zwischen Chanson, Jazz, Kammerpop und Folk. Henrike Krügener selbst ist eine Naturliebhaberin, die am liebsten mit ihrem Hund in den Hügeln und Wäldern ihrer Heimat Schleswig-Holstein unterwegs ist. Das Auto lässt sie am liebsten stehen, fährt gerne Zug und ist somit auch öfter Passagierin in einer nordbahn.

Seit der Gründung 2007 gab es von Schné bereits fünf Alben auf dem Markt. Nun erscheint im kommenden März das neue Werk „Steppenwolf“. Es enthält vor allem als Lieder vertonte deutschsprachige Gedichte von u.a. Hermann Hesse,

Rainer Maria Rilke, Heinrich Heine und Kurt Tucholsky, aber auch französisch- und englischsprachige Songs mit Texten von Paul Verlaine, William Blake, William Shakespeare und von Sängerin Schné.

Das preisgekrönte Ensemble hat es auf seinem sechsten Album geschafft, humorvolle und fröhliche Stimmungen mit melancholischen und nachdenklichen Tönen zu vereinen. Ab dem 18. März steht die CD offiziell in den Ladenregalen. Wir haben drei Exemplare von der Band erhalten, die wir sehr gern an euch weitergeben. Auf Seite 18 könnt ihr an unserem Gewinnspiel teilnehmen! Viel Glück!

// schne-ensemble.de

SO IST DAS!

UNSERE NEUEN ONLINE-ERKLÄRVIDEOS



Wir geben es gern zu: Die Eisenbahnwelt ist wie ein eigener kleiner Kosmos und wenn man diesen als Passagier nur ab und zu besucht, wirkt vieles oft kompliziert. Damit man die Zusammenhänge besser verstehen kann, gibt es in unserem Blog auf nordbahn.de jetzt kurze Erklärfilme. Dort beantwortet ab sofort jemand die am häufigsten gestellten Kundenfragen per Video – und zwar einer, der sich wirklich auskennt: unser Lokführer Levent.

Levent Conan Mirlay hat zunächst als Lufthansa Servicemitarbeiter am Flughafen gearbeitet, kam dann 2014 über die nordbahn-Ausbildung „Qualifizierung zum Triebfahrzeugführer“ zu uns und sitzt nun im Netz Mitte im Führerhaus. Außerdem arbeitet der 27-jährige noch als Disponent in der Leitstelle (siehe Artikel Seite 6/7 in diesem Lokbuch) und kennt sich somit bestens mit allen Unwägbarkeiten und Herausforderungen des nordbahn-Alltags aus. Auch privat kann er gerade seine Flexibilität unter Beweis stellen, denn seine Frau hat vor kurzem einen kleinen Jungen zur Welt gebracht.

Levent ist während der Jahre bei der nordbahn aufgefallen, dass ihm und seinen Kollegen immer wieder die gleichen Fragen zu bestimm-

ten Themen gestellt werden. Ihm ist der persönliche Draht zu den Kunden sehr wichtig und er hat festgestellt, dass selbst verärgerte Kunden in der Regel viel Verständnis für Sachverhalte zeigen, wenn man ihnen die Hintergründe richtig erklärt. Deswegen hat er mit den Kollegen von der nordbahn-Marketingabteilung die Idee zu den Erklärvideos entwickelt und war auch schnell bereit, die Hauptrolle darin zu übernehmen. Bei den Drehtagen hatte er zwar zunächst mit Lampenfieber zu kämpfen – aber wir finden, dass er seine Sache sehr gut gemacht hat.

Klickt doch mal rein und lasst euch von Levent die nordbahn-Welt zeigen.

// nordbahn.de/blog

WARUM FEUCHTTÜCHER UNBEDINGT IN DEN MÜLLEIMER GEHÖREN

Hygienetücher sind beliebte Alltagshelfer für's Reisegepäck. Landen sie in einer Zugtoilette, beginnt eine aufwändige und ziemlich ekelige Kettenreaktion, die sicher nicht im Sinne der Erfinder (und Verwender) ist. Der Ärger für alle Beteiligten ließe sich leicht vermeiden.

WC-STÖRUNGEN STINKEN ALLEN

Streikende Zugtoiletten haben oft weitreichende und weitreichende Folgen: Zusätzlich zu den Not-situationen, die sie für Fahrgäste bedeuten können, ist zur Entstörung eines verstopften WCs oft eine maximal aufwändige Demontage der Anlage unumgänglich. Bis ein Fahrzeug für die zweitägige „OP am offenen Rohr“ in die Wartungsplanung eingetaktet werden kann, ist es manchmal notgedrungen mit geschlossenem und übel riechendem WC im Einsatz.

WORAN ES LIEGT

In neun von zehn Fällen stellen sich Feuchttücher, die ins WC geworfen wurden, als Ursache einer Verstopfung heraus. Diese Kunstfasertücher haben nämlich die besondere Eigenschaft, gerade in feuchter Umgebung sehr reißfest zu sein und sich im Wasser folglich nicht aufzulösen. Vielen scheint dieser fatale Unterschied zu normalem Toilettenpapier, welches aus Zellstoff besteht, nicht bewusst zu sein. Trotz entsprechender Warnhinweise. So landen die unscheinbaren Fremdkörper oft im WC und lösen auf ihrem kurvenreichen Weg durch die schmalen Rohre einer mit Unterdruck arbeitenden Zugtoilette äußerst zuverlässig irgendwann Verstopfungen aus.

WAS KÖNNEN WIR ÄNDERN?

Dies geschieht mit offenbar steigender Beliebtheit dieser Produkte in letzter Zeit immer öfter.

Auch Berichte über ähnliche Probleme im Bereich der städtischen Kanalisation häufen sich. Bei der nordbahn haben wir bereits die konstruktiven Engpässe im Rohrsystem so weit möglich entschärft. Vermeiden lassen sich solche Störfälle allerdings nur durch eine korrekte Entsorgung von Feuchttüchern. Den denkbar simplen Präventionshinweis geben seit kurzem auch die vergrößerten Hinweise auf unseren Zug-WCs: Feuchttücher gehören in den Mülleimer – bitte weitersagen ;-)



WIR HAM DIE SEITEN SCHÖN

Es fing mit ein paar kleineren Optimierungen an. Eine klarere Navigation hier, eine Erweiterung da, eine Verschlinkung dort. Daraus wurde eine Rundumerneuerung von nordbahn.de. Für eine leichtere und lebendigere Kommunikation und besonders für die schnelle Nutzung von unterwegs.

Uns war vor allem eine vollständige und möglichst bequeme Darstellung unseres Informationsangebotes auf dem Handy wichtig, was dann zum Ausgangspunkt für die Überarbeitung von nordbahn.de wurde. Fast automatisch haben wir damit auch Verbesserungen an der Darstellung auf Tablets oder auf großen Bildschirmen erreicht.

WENN WAT LÖPT, NICHT DRAN FUMMELN: BETRIEBSINFOS ZUERST!

Informationen über den laufenden Betrieb stehen für die meisten Besucher unserer Internetseite an oberster Stelle (gerade, wenn es mal nicht läuft...). Daher befindet sich auch weiterhin unser Stationsmonitor mit Liveabfahrten der nächsten Züge und einer Übersicht über relevante Fahrplanabweichungen in Form von Eilmeldungen und Sonderfahrplänen an oberster Stelle der Startseite. Bei der Darstellung von Stationsabfahrtstafeln, Zugläufen und Detailmeldungen haben wir unter Berücksichtigung der wichtigsten Informationen etwas aufgeräumt.

Auch Abonnenten unseres Fahrplannewsletters werden eine kleine Veränderung feststellen: Auf vielfachen Kundenwunsch und zugunsten der Übersichtlichkeit trennen wir in



den Mails ab sofort Eilmeldungen aus unserer Leitstelle und sämtliche gerade geltenden Ankündigungen von den Sonderfahrplänen. Unverändert bleibt unsere Philosophie, alle Fahrplaninformationen und Echtzeitdaten unverzüglich an die allgemeinen Auskunftsplattformen weiterzuleiten, die von euch mehrheitlich genutzt werden. Für laufend aktuelle Verbindungsauskünfte für die nordbahn und den gesamten Nahverkehr verweisen wir daher weiterhin auf die übergreifenden Systeme auf bahn.de, hvv.de und nah.sh.

KEIN BISSCHEN SPECIAL INTEREST: WILLKOMMEN IM NORDBAHN-BLOG

Du brennst nicht so für das Neueste aus Signal- und Triebfahrzeugtechnik? Das können wir gut verstehen! Deshalb berichten wir im Blog nur über die wirklich interessante Seiten des Reisens, des Nordens und der nordbahn. In Text, Bild und Video und nicht zu sperrig für die Lektüre unterwegs. Einen ersten Eindruck der Mischung unserer Themen bekommst du gleich auf der Startseite. Ist etwas für dich dabei? Dann freuen wir uns über Feedback und senden dir auf Wunsch auch gern regelmäßig neue Beiträge über unseren Blogletter.

Viel Spaß beim Surfen.



Wir suchen

Mechatroniker / Elektriker / Elektroniker (m/w/d)
mit Spürsinn und Systemverständnis

Bei uns erwartet dich eine moderne Techniklandschaft und ein spannendes Jobprofil. Mehr auf nordbahn.de

nordbahn 

UNZUFRIEDENHEIT IN ZAHLEN



2018 war kein gutes Bahnjahr. Gäbe es einen Wert für „gefühlte Pünktlichkeit“, läge er für den Bahnverkehr im Norden in 2018 bei vielen Kunden sicherlich kaum über 50 Prozent. Eine nicht endende Serie von Baustellen, gepaart mit personellen und technischen Problemen machte Bahnfahrten teilweise zu einem echten Geduldsspiel.

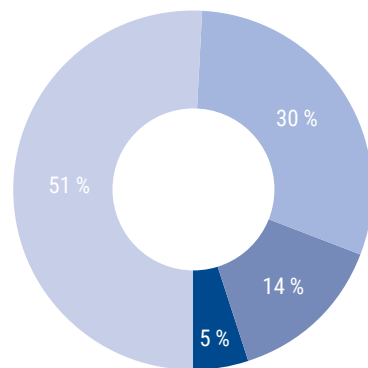
Auch wenn die reale Pünktlichkeitsquote der nordbahn insgesamt noch über 91 Prozent lag, ist der gefühlte Negativtrend durchaus in Zahlen belegbar und nicht nur für Kunden oft eine Zumutung. Es hat auch schwere Konsequenzen für uns als Bahnunternehmen. Denn für jeden Zug, der ausfällt, und beim Unterschreiten vorgegebener Pünktlichkeitswerte sind finanzielle Abzüge und empfindliche Vertragsstrafen fällig. Diese zahlt die nordbahn übrigens unabhängig davon, was der Auslöser der Verspätung oder des Ausfalls war.

Im Netz Mitte ist 2018 zum Beispiel von zehn geplanten Fahrten etwa eine ausgefallen. Davon gin-

gen 84 Prozent auf das Konto von Baustellen – selbstverschuldet waren rund 9 Prozent aller Ausfälle in diesem Netz. Im Netz Nord zwischen Bad Oldesloe und Büsum war die Ausfallquote zwar etwas geringer, aber das Eigenverschulden war aufgrund von Personalengpässen und technischen Problemen gerade im dritten Quartal deutlich höher. Die NAH.SH veröffentlicht auf ihrer Internetseite übrigens laufend die Pünktlichkeitswerte aller Bahnlinien. Einen Überblick über die Ursachen aller Verspätungen über 5 Minuten bei der nordbahn im Jahr 2018 zeigt die untenstehende Grafik.

Durch eine derzeit etwas abklingende Bautätigkeit und die Stabilisierung auf Seiten unseres Betriebes ist der Trend der letzten Monate deutlich ansteigend. Wir hoffen, dieses Niveau in diesem Jahr halten zu können.

VERSÄTUNGSURSACHEN BEI DER NORDBAHN 2018



■ Folgeverspätungen ■ Infrastruktur
■ nordbahn ■ Externe Einflüsse

VORANKÜNDIGUNGEN

FAHRPLANABWEICHUNGEN WEGEN BAUMASSNAHMEN DER DB AG

RB 63 Büsum – Heide – Neumünster RB 82 Neumünster – Bad Segeberg – Bad Oldesloe	
Zeitraum	Fahrplanabweichung
23.02. bis 04.03.2019 (ganztägig)	Heide <> Neumünster: Zugausfälle (SEV)
24.03. bis 26.03.2019 (jeweils 19 und 4 Uhr)	Heide <> Hohenwestedt: Zugausfälle (SEV)

RB 71 Wrist/Itzehoe – Hamburg-Altona RB 61 Itzehoe – Hamburg Hbf	
Zeitraum	Fahrplanabweichung
bis 03.03. (jeweils zwischen 22 und 5 Uhr)	Wrist <> Dauenhof: Zugausfälle (SEV)
von 04.03. bis 29.03 (jeweils zwischen 22 und 5 Uhr)	Wrist <> Dauenhof: geänderte Fahrzeiten
von 30.03. bis 31.03. (jeweils zwischen 22 und 5 Uhr)	Wrist <> Dauenhof: Zugausfälle (SEV)
30.03. (zwischen 21:30 und 23:30 Uhr)	Pinneberg <> Hamburg Hbf: Ersatzverkehr mit S-Bahn

DER NEWSLETTER BIETET:

- linienspezifische Informationen bequem per Mail
- umfassende Informationen über die Baumaßnahmen mit dem detaillierten Ersatzfahrplan als PDF
- Eilmeldungs-Service, falls es auf deiner/eurer Strecke zu kurzfristigen Störungen kommt

Also: Newsletter abonnieren und immer informiert sein!

→ nordbahn.de/newsletter



MITLOGGEN UND GEWINNEN!

Schicke uns deine Antwort mit dem Betreff „Kreuzworträtsel“ bis zum 31.03.2019 an:

gewinnspiel@nordbahn.de

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 3 x 1 CD vom Schné Ensemble (mehr Infos auf Seite 11). Die richtige Antwort lautet:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Teilnahmebedingungen: Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, eine Barauszahlung der Gewinne nicht möglich. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der nordbahn und ihre Angehörigen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Mit der Teilnahme an diesem Gewinnspiel erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, das sein voller Name sowie sein Wohnort in der nächsten Ausgabe veröffentlicht wird.



Gewonnen hat: Die Gewinner des Kreuzworträtsels der letzten Ausgabe wurden schriftlich benachrichtigt. Die richtige Lösung aus der letzten Ausgabe lautet „Herbstzeit“.

Gewinner der 3 Thalia-Gutscheine im Wert von je 25 Euro sind:

- * Elisabeth Steinfeld aus Hamburg
- * Diana Wild aus Bad Oldesloe
- * Doris Kerk aus Itzehoe

Herzlichen Glückwunsch!

nicht groß	Anmelden auf Website	1	Urlaub machen	In der Nähe von ...	Italienisch „Sie“	144 Stck	Büstenhalter	Abk.: Anno Domini
8	frz.: schwarz	der Zauberer von ...	2	männl. Vorname	Himmelsrichtung	Abk.: Knock Out	brit. Rocksänger (Stewart)	7
bezugnehmend auf	5	Abk. für lang	Bild	dickflüssige Substanz	Abk.: offene Ganztagschule	Öffnung	Straßenbelag	Abk.: für eine Himmelsrichtung
Erfolgserlebnisse im Sport	Abk.: Nachname	Abk.: Europäische Union	11	Abflussöffnung	3	Abk.: Radon	chem. Zeichen für Silizium	4
Abfall	Abk.: Hauptbahnhof	9	Abk.: für einen Fernsehsender	Mineralwasser Marke	ital. Hafenstadt an der Adria	6		

KARNEVAL IM NORDBAHN-LAND

Man mag es kaum glauben, aber auch an der nordbahn-Strecke finden sich entgegen aller Erwartung ganz schön tolle Faschingspartys:



// Lumpenball Neumünster
16. Februar 2019
Stadthalle Neumünster

Mittelholsteins größte und wildeste Verkleidungsparty: der Lumpenball in Neumünster hat eine lange Tradition. Er wurde erstmals 1872 mit großem Erfolg in Wien abgehalten und in Neumünster in den 80er Jahren aufgenommen, wo er mittlerweile einer der erfolgreichsten Verkleidungsbälle des Nordens ist. Eine gigantische Dekoration und jede Menge Spots und Lichteffekte werden die Stadthalle in eine bunte Partymeile verwandeln und so den Rahmen für jede Menge Spaß und gute Laune bilden. Heiratsmarkt, Konfettikanone und Kostümwettbewerb werden für weitere Highlights und manchen Lacher sorgen.

// Ü 30 Faschingsparty Itzehoe
16. Februar 2019
Unter den Linden

Die Ü30 Faschingsparty steht voll im Zeichen der 80er Jahre. Die Fans der Zauberwürfel, pixeligen Computerspiele, Schallplatten und Kassetten können an dem Abend richtig stilecht feiern, ihre Schulterpolster, Discooutfits, Karotenteams, Westernstiefel, Neonshirts oder Nietengürtel entstauben und sich die Vokuhila-Perücke oder die gelegte Dauerwellen-Frisur verpassen. Die 80er-Verkleidung ist an dem Abend absolut erwünscht, allerdings kein Muss!

// Maskenzauber Hamburg
16. und 17. Februar 2019
Alsterarkaden, Colonnaden, Jungfernstieg

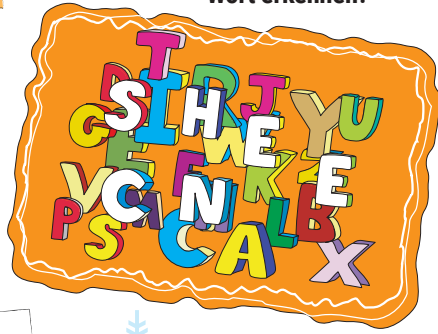
Wenn in Hamburg maskierte Damen und Kavaliere durch die Straßen flanieren, dann findet der alljährliche Maskenzauber an der Alster statt. Der Maskenzauber ist eine Hommage an den Karneval in Venedig – Schaulustige können zwischen Alsterarkaden und Colonnaden fantasievolle Kostüme und Tänze bei diesem Straßenkarneval im venezianischen Stil bewundern.



KINDERRECKE



Buchstabensuppe
Kannst du das gesuchte
Wort erkennen?



Lösung:
Schnee

Lösung: Winter

Satzfehler

Au wei! Hier haben sich zu viele Buchstaben eingeschlichen. Wenn du die überflüssigen wegstreichst, kommt ein Kinderlied dabei heraus. Die gestrichenen Buchstaben schreibst du in die Kästchen und schon hast du das Lösungswort.

**EHIN MÄNANLEGIN
SETEBHT IUMT WTALEDE**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lösung:
Hagebutte

KENNST DU DAS ALPHABET?

Ersetze die Zahlen durch die jeweiligen Buchstaben des Alphabets und schon hast du die Lösung!



Lösung:
Schneemann