

# LOKBUCH 26

Das Kundenmagazin der nordbahn // Herbst 2019

DEIN  
ZUGBEGLEITER  
ZUM  
MITNEHMEN!



**nordbahn** 



NAH.SH

ahverkehr

**// 2x DAGEWESEN!**

Die Steinzeit und das Watt erleben

**// BAHNÜBERGANG GESTÖRT**

Auf Nummer sicher gehen

**// QUALITÄTSMANAGEMENT**

Mit unserem Experten im Gespräch

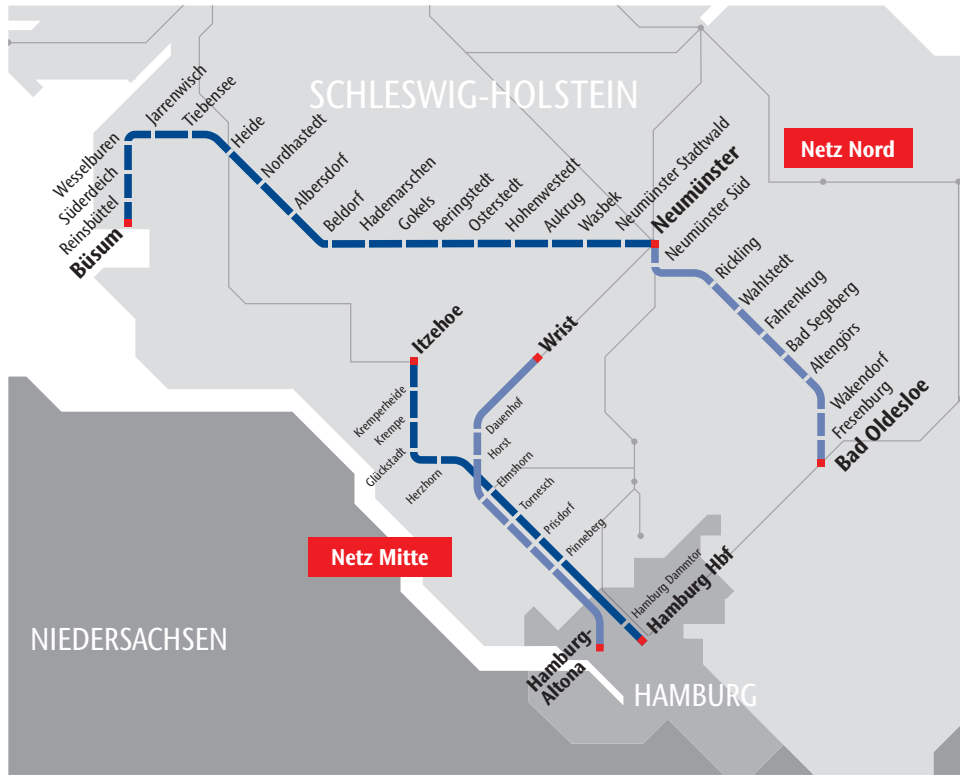
**// AKTION BAUMSPENDE**

Mitmachen hilft dem Klima



**NAH.SH**

Der Nahverkehr



**DU WILLST KEINE AUSGABE VERPASSEN?**

Wir informieren dich, wenn die neueste Ausgabe erschienen ist. Schreib uns einfach eine E-Mail an [// lokbuch@nordbahn.de](mailto:// lokbuch@nordbahn.de)

**Servicetelefon**  
**→ (040) 303 977- 333**  
[moin@nordbahn.de](mailto:moin@nordbahn.de)

**DEIN „FAHRPLAN“ FÜR DAS LOKBUCH – DAMIT DU DICH IMMER GUT ZURECHTFINDEST:**

- Hier findest du interessante Informationen über die nordbahn!
- Erfahre Vielseitiges aus dem nordbahn-Land!
- Sei aktiv auf unseren Mitmachseiten!

**IMPRESSUM**

Herausgeber: NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG; Grüner Deich 15 // 20097 Hamburg Redaktion: Kerstin Meyer, Kathrin Freist Konzept & Gestaltung: goldbutt® communication gmbh // www.goldbutt.de Druck & Verarbeitung: www.wir-machen-druck.de Fotos: nordbahn // www.stock-adobe.com: ©savage ultralight, unpict, ©Tobias Arhelger Illustrationen: Gerrit Hansen/ohnekopf // www.shutterstock.com: asantosg Auflage: viermal jährlich; 6.000 Exemplare

**MOIN, LIEBE REISENDE UND ENTDECKER!**

Den Titel dieser Ausgabe haben wir unseren Lokführern gewidmet. Die Drei stehen natürlich für alle Kolleginnen und Kollegen, die Sie sicher ans Ziel bringen und in ihrem Job große Verantwortung tragen. Wie Sie sehen, bleibt der Spaß dabei aber nicht auf der Strecke. Viele in unserem Team schwärmen sogar regelrecht von ihrem Beruf, von der Vielseitigkeit der Tätigkeit und der Abwechslung. Denn langweilig wird's im Führerstand nicht, kein Tag ist wie der andere. Apropos: Sollten Sie sich gerade beruflich verändern wollen, könnte unser Qualifizierungsprogramm zum Triebfahrzeugführer doch genau das Richtige für Sie sein! Mehr dazu erfahren Sie im Karrierebereich auf unserer Webseite. Dann freuen wir uns sehr, dass unsere Hintergrundinformationen zum Geschehen in der Eisenbahnwelt so hoch im Kurs stehen. Deshalb haben

wir unseren ersten beiden Erklärvideos mit Lokführer Levent auf Youtube nun weitere folgen lassen. Und wir wollen noch mehr Bahn-Mysterien für Sie aufdecken. Was es mit dem „Schlüssel“ eines Bahnübergangs auf sich hat, erläutert Ihnen unser Lokführer Gordon auf den Seiten 8 und 9. Da es bei der nordbahn immer ein bisschen persönlicher zugeht als anderswo, haben wir Ausflugsziele unter die Lupe genommen – und zwar ganz persönlich. Lesen Sie dazu mehr auf den Seiten 4 und 5. Unterhaltsame Lektüre und allzeit eine angenehme Fahrt – kommen Sie gut durch die kalte Jahreszeit!



Ihr Dr. Eduard Bock

**BÄUME GEGEN DEN KLIMAWANDEL – WIR SIND DABEI!**

Zum Tag der Deutschen Einheit hat das Land Schleswig-Holstein erstmalig zum **#Einheitsbuddeln** aufgerufen. Das Ziel lautete ursprünglich, jedes Jahr 40.000 neue Bäume zu pflanzen – als wirksames Mittel gegen den Klimawandel. Schon in diesem Jahr wurden alle Erwartungen übertroffen! Es werden doppelt so viele, nämlich insge-

samt 80.000 Bäume sein, die angepflanzt werden können. Zum Teil in privaten Gärten, auf Pflanzpartys oder durch Spendengelder finanziert in einem frisch aufgeforsteten Wald.

**Ein neuer Baum für jeden Mitarbeiter**

Wir finden, das ist eine tolle Aktion, an der wir uns gern beteiligt haben! Natur und Umwelt liegen uns als nachhaltigem Mobilitätsanbieter sehr am Herzen. Und: Den Temperaturanstieg haben wir ja auch hier im Norden schon zu spüren bekommen. Mit unserer Spende kann nun für jeden unserer 130 Mitarbeiter ein Baum gepflanzt werden. Das Anpflanzen und die Pflege der Bäume übernehmen die Schleswig-Holsteinischen Landesforsten. Weitere Informationen unter [// einheitsbuddeln.de](http:// einheitsbuddeln.de)



# DAGEWESEN. DIE NORDBAHN PROBIERT'S!



Wie heißt es so schön: Probieren geht über studieren. In unserer Blog-Serie „Dagewesen!“ machen wir uns auf den Weg und nehmen lohnende Ausflugsziele an unseren Strecken für euch persönlich unter die Lupe. Was wir beim Ausflug in die Steinzeit und ins Wattenmeer so erlebt haben, haben wir mit der Videokamera festgehalten.

## DA KANN FRED FEUERSTEIN NICHT MITHALTEN

Wie haben eigentlich die Menschen vor tausenden von Jahren gelebt? So ganz ohne Kühlschrank, ohne Auto und ohne Handy? Im Open-Air-Museum Steinzeitpark Dithmarschen kann man sich davon einen lebendigen Eindruck verschaffen. Ein besonders spannendes Abenteuer ist dieser Ausflug für Kinder – zwei haben uns deshalb begleitet.

Wir haben in einen Grabhügel hineinschauen dürfen, eine Höhle mit Steinzeitmalerei besichtigt, gelernt, wie Häuser gebaut und ausgestattet wurden, Bogenschießen geübt, Fallen gestellt, Feuer ohne Streichhölzer gemacht und dann durften wir uns noch echte Steinzeit-Talismane selbst basteln.

Diese faszinierende Zeitreise zu den Menschen von einst könnt auch ihr unternehmen: An Aktionstagen oder mit einer angemeldeten Gruppe zeigen euch die Jäger und Sammler von heute, wie man hier vor langer, langer Zeit gelebt hat.

Das war wirklich ein Tag, der uns alle – und auch besonders die Kids – begeistert hat, seht selbst:

[// nordbahn.de/blog/erleben/ausflug-in-die-steinzeit-nach-albersdorf](http://nordbahn.de/blog/erleben/ausflug-in-die-steinzeit-nach-albersdorf)



Unmittelbar an das Steinzeitdorf schließt sich ein ca. 40 Hektar großes Freigelände an. Auf diesem Gelände befinden sich neun originale archäologische Denkmäler. Alte Haustierrassen, wie Schafe, Ziegen und Rinder, weiden auf den Flächen. Die Tiere im Steinzeitpark Dithmarschen gehören alle zu alten und seltenen, teilweise sogar vom Aussterben bedrohten Rassen. Dieser Naturerlebnisraum soll so weit wie möglich als Steinzeitlandschaft rekonstruiert werden.

[// steinzeitpark-dithmarschen.de](http://steinzeitpark-dithmarschen.de)



Wenn es an den Füßen quietscht und schmatzt, dann weißt du: Du bist im Wattenmeer! Die nordbahn ist Partner des Nationalparks Wattenmeer. Das war für uns willkommener Anlass, die Wunderwelt an der Küste selbst zu erkunden.

Das Wattenmeer erstreckt sich von den Niederlanden bis nach Dänemark. Es umfasst etwa 11.500 Quadratkilometer Fläche, also ungefähr so viel wie 1,5 Millionen Fußballfelder! Durch den Wind und die Gezeiten verändert es jeden Tag sein Gesicht. Es ist kein einfaches Leben am Watt, nur absolute Spezialisten können das aushalten. Wattführer Bodo Spreu hat uns ein paar davon gezeigt, denn insgesamt sind es etwa 10.000 Tier- und Pflanzenarten, die hier leben: heimische und Zugvögel, Krabben, Schnecken und Würmer. Wir haben einen herrlichen und durchaus lehrreichen Tag am Meer verbracht und können jetzt übrigens auch unterscheiden, ob eine Strandkrabbe ein Männchen oder ein Weibchen ist.

Hier findest du unser Video:

[// nordbahn.de/blog/erleben/tag-am-meer](http://nordbahn.de/blog/erleben/tag-am-meer)

## DE BÜSUMER WATTENLÖPERS SPREU & SPREU

Die Büsumer Wattenlöpers sind die Spezialisten fürs Watt – auch wenn sie natürlich an Land leben. Bei ihnen kannst du ganz unterschiedliche Wattführungen mitmachen. Dabei erfährst du alles über diesen faszinierenden Lebensraum, seine Geschichte, seine Tiere und Pflanzen. Und über den Nationalpark allgemein, der so besonders ist, dass er vor 10 Jahren sogar UNESCO-Weltnaturerbe geworden ist!

Mehr Informationen zu den Wattenlöpers und ihren Führungen findest du auf ihrer Website.

[// buesum-fuehrungen.de](http://buesum-fuehrungen.de)



# ERLEBNISFINDER GEFUNDEN!

Die nordbahn bringt euch zu den schönsten Orten zwischen Hamburg und Büsum. Hier sind die Beweise: einige der Gewinnerfotos aus unserem Foto-Wettbewerb.



Das Gewinnerfoto von Daniel Majer

Im letzten Lokbuch hatten wir euch gebeten, eure schönsten Sommererlebnisse im Bild festzuhalten. Es kamen viele tolle Einsendungen – danke schön! Per Los haben wir dann die Gewinner gezogen: Daniel Majer hat die GoPro HERO7 White gewonnen, alle anderen Gewinner haben ein Schleswig-Holstein-Ticket für fünf Personen erhalten – herzlichen Glückwunsch!

Daniel hat in Hamburg die Innenalster samt nordbahn(!) **1** fotografiert und bei einer beschaulichen Tasse Tee die Elbphilharmonie bestaunt. Später, an den Elbbrücken **2**, „hatten wir einen schönen Blick auf die Elbe und das stillgelegte Übersee-Zentrum“, erzählte er uns.

Auch Rolf aus Pinneberg hatte ein schönes Ziel: Glückstadt **3**. Er findet, das beschauliche Städtchen an der Elbe sei immer einen Ausflug wert, nicht nur zu den Matjestagen.

Florian aus Heide hatte großen Spaß beim bunten Holi-Festival in Büsum **4** und hofft, dass es nächstes Jahr wieder dort stattfindet. Und für Tina Schneider und ihre Familie ist der Besuch der Karl-May-Spiele in Bad Segeberg **5** eine feste Tradition geworden.

Wir bringen euch gerne dorthin! Noch mehr Fotos seht ihr auf: [// nordbahn.de/blog/erleben/erlebnisfinder-gefunden](http://nordbahn.de/blog/erleben/erlebnisfinder-gefunden)



## KÜRBIS-APFEL-KONFITÜRE

- 125 g säuerliche Äpfel, geschält und gewürfelt
- 125 g Hokkaidokürbis, gewürfelt
- 25 ml Apfelsaft
- Saft von 1/2 Bio-Zitrone
- 1 Päckchen Bourbon-Vanillezucker
- 125 g Gelierzucker (2:1)
- Dazu 2 sterilisierte Einmachgläser für je ca. 250 ml

Die Äpfel und den Kürbis in einem Topf mit dem Apfel- und Zitronensaft sowie dem Vanillezucker kurz aufkochen. Köcheln lassen, bis der Kürbis weich ist. Dann fein pürieren. Den Gelierzucker zugeben und das Fruchtmus unter ständigem Rühren noch einmal aufkochen und noch einige Minuten köcheln lassen.

Die Konfitüre randvoll in die Gläser füllen und fest verschließen.  
**// Hält sich ungeöffnet, kühl und dunkel gelagert mehrere Monate.**

## HIMMEL UND ERDE – WIE BEI OMA!

- 500 g Kartoffeln, gewürfelt
- 500 g Äpfel, geviertelt
- 375 ml Wasser
- 100 g Speck, fetter, gewürfelt
- 2 Zwiebeln, in Scheiben geschnitten
- 1 EL Öl
- Salz, Zucker und Essig

Die Kartoffeln, die Äpfel, Salz und Zucker in einen Topf geben und bei schwacher Hitze so lange kochen, bis alles weich ist. Nach dem Kochen alles mit einem Kartoffelstampfer zerdrücken. Dann mit Salz, Zucker und Essig abschmecken. Das Öl erhitzen und den Speck darin auslassen, dann den Speck aus der Pfanne nehmen. Die Zwiebeln im Fett bräunen und mit dem Speck zusammen über das fertige Gericht geben.

**// Als Beilage gebratene Blutwurst reichen.**



## WENN DER BAHNÜBERGANG GESTÖRT IST

„Wegen eines gestörten Bahnübergangs verzögert sich unsere Weiterfahrt um wenige Minuten“ – Sie kennen diese Durchsage. Aber was genau ist da eigentlich gestört?

In Hollywood-Filmen rasen Züge führerlos in Sackbahnhöfe und auch sonst passieren effektivt allerlei Katastrophen. In der Realität aber sorgen wir dafür, dass alle sicher ans Ziel kommen – ob auf der Schiene oder auf der Straße. Unser Lokführer Gordon Doyen, unterwegs zwischen Hamburg und Itzehoe/Wrist, erklärt Ihnen, wie wir das machen.

**Hallo liebe nordbahn-Fahrgäste!**

Es war so eine angenehme, pünktliche Fahrt. Bis jetzt. Denn nun hält der Zug auf freier Strecke an. Die Landschaft ist schön, aber eigentlich möchte man jetzt doch lieber zur Arbeit, Schule, in die Uni, zum Date oder in den Feierabend. Aber es nutzt nichts, denn: Der Bahnübergang ist gestört!

### Verschiedene Störungsursachen

Sicherlich haben Sie das schon einmal unterwegs erlebt und fragen sich, was denn an solch einem Bahnübergang gestört sein kann? Nun, zumeist geht es um eine Störung in der Elektrik. Die Schranken an Bahnübergängen werden entweder automatisch gesenkt, wenn der sich nähernde Zug einen Kontakt überfährt, oder aber vom Fahrdienstleiter im nächsten Stellwerk auf Knopfdruck geschlossen. Sobald die Schranken unten sind und die Lichter für den Straßenverkehr rot leuchten, meldet der Bahnübergang diesen Zustand automatisch an das Stellwerk. Manchmal kommt es jedoch vor, dass ein Bahnübergang als gestört gemeldet wird. Dies kann einfach nur ein Fehler sein und die Schranken sind unten. Im schlimmsten Fall aber bedeutet es, dass sich die Schranken nicht gesenkt haben, keine Ampel rot leuchtet und weiterhin Autos, Fahrräder, Fußgänger und Lkw den Bahnübergang überqueren. Und stellen Sie

sich vor, was passieren würde, wenn wir mit 160 km/h auf solch einen gestörten Bahnübergang zufahren würden! Wenn wir, die Lokführerinnen und Lokführer, diesen Bahnübergang als nicht gesichert erkennen würden, wäre es für eine Bremsung viel zu spät. Da unser Bremsweg in Abhängigkeit von der gefahrenen Geschwindigkeit mehrere hundert Meter betragen kann, würden wir für diesen Bahnübergang eine große Gefahr darstellen.

### Auf Nummer sicher gehen

Deswegen werden wir, sobald sich ein gestörter Bahnübergang in unserem Fahrweg befindet, umgehend gestoppt. Somit können wir den Zug rechtzeitig und sanft abbremsen und kommen weit vor der Gefahrenstelle sicher zum Stehen. Der für den betroffenen Streckenabschnitt zuständige Fahrdienstleiter kann das Signal nämlich nicht auf „Fahrt“ stellen.

Aber wie geht es dann weiter? Der Fahrdienstleiter (es gibt selbstverständlich auch viele Kolleginnen in den Stellwerken, nur der Einfachheit halber bleibe ich bei der männlichen Form) wird uns über unser Zugfunksystem sofort anrufen und uns über den Sachverhalt informieren. Und dann kommt etwas, was Sie, wenn Sie dieser Serie regelmäßig folgen, schon kennen: Der Fahrdienstleiter diktiert

uns telefonisch einen Befehl. Wir nehmen uns den Block mit den entsprechenden Vordrucken und notieren bzw. markieren: „Vordruck 1 von 1, Befehl für Triebfahrzeugführer Zug-Nummer 12345, Standort am Signal XY. Es gilt Befehl Nr. 8: Sie müssen halten vor Bahnübergang in Kilometer XY. Sie dürfen weiterfahren, wenn Bahnübergang gesichert ist.“ Dazu folgen noch Angaben zu den beteiligten Personen, das Datum, die Uhrzeit und ein Übermittlungscode. Um jedes Missverständnis auszuschließen, wiederholen wir den Wortlaut exakt und der Fahrdienstleiter bestätigt nochmals die Richtigkeit.

### Der Schlüssel zur Problemlösung

Dann geht es weiter und wir rollen langsam an den betreffenden Bahnübergang heran. Dabei müssen wir genau die Kilometertafeln an der Strecke beachten, denn auf gar keinen Fall dürfen wir uns versehen und zu weit fahren. Unmittelbar vor dem Bahnübergang halten wir an, sichern den Zug gegen Wegrollen, greifen zu unserer Warnweste und gehen zur Außentür. Diese öffnen wir mit einem Schlüssel, so dass alle übrigen Türen im Zug nicht geöffnet werden können. Und dann wird es sportlich. Denn ohne Bahnsteig ist es vom Zug bis zum Schotterbett ganz schön tief.

Direkt vor jedem Bahnübergang steht eine Art Schaltkasten. Mittels eines speziellen Schlüssels sorgen wir dafür, dass nun die Schranken gesenkt werden bzw. stellen sicher, dass sie sich nicht öffnen, bevor unser Zug den Überweg passiert hat. Wir überprüfen, ob auch die roten Lichter für den Straßenverkehr leuchten, steigen „sportlich“ zurück in den Zug, nehmen wieder im Führerstand Platz und befahren dann sicher den Bahnübergang.

### Gut investierte Zeit

Das zweifache Anhalten, das Notieren des Befehls und das „Schlüssel“ des Bahnübergangs, wie wir es nennen, kostet viel Zeit – und wenn die Züge vor uns auch schon davon betroffen waren, kommt es auch schnell zum Stau auf den Gleisen. Das ist ärgerlich für Sie, die Sie Besseres zu tun haben als in der nordbahn auf die Weiterfahrt zu warten, aber auch für uns, die wir natürlich gerne pünktlich fahren wollen. Aber betrachten Sie es einmal von der anderen Seite. Stellen Sie sich vor, wie Sie als Verkehrsteilnehmer auf der Straße den Bahnübergang überqueren. Vielleicht haben Sie auch Ihre Kinder dabei. Ist es nicht entscheidend wichtig, sich zu 100 Prozent darauf verlassen zu können, dass kein Zug kommt?

Und genau DAS stellen wir bei der Eisenbahn sicher. Es kostet Zeit, aber alle, ob im Zug oder auf der Straße, kommen so sicher zur Arbeit, Schule, in die Uni, zum Date oder in den Feierabend. Und die Techniker der Deutschen Bahn, auf deren Gleisen wir fahren, sind schon auf dem Weg, um die Störung vor Ort zu beheben.

**Ihnen eine gute und sichere Fahrt!**  
Ihr Lokführer Gordon



## QUALITÄT IM AUGE BEHALTEN

„Übereinstimmung von Leistungen mit Ansprüchen“ – so lautet eine ganz allgemein gefasste Definition von Qualität. Unter Qualitätsmanagement versteht man das ganzheitliche Management aller Aspekte im Unternehmen, die die Qualität des Produktes oder Services beeinflussen. Was Qualität im Bahn-Alltag bedeutet, erläutert uns als Experte unser Qualitätsmanager Markus.



Bei Qualität im „klassischen“ Sinne geht es um die Pünktlichkeit und die Verhinderung von Zugausfällen. Dazu kommen die eher komfortorientierten Themen wie Platzangebot und Sauberkeit in unseren Zügen.

### Welche Qualitätsmerkmale gibt es?

Qualitätsmerkmale sind die Pünktlichkeit der Fahrten und der prozentuale Anteil ausgefallener Fahrten am Gesamtangebot. Ebenso wichtig ist das subjektive Qualitätsempfinden der Fahrgäste.

So ist zum Beispiel ihre Zufriedenheit mit der Fahrgastinformation vor und während der Reise ein wichtiges Merkmal. Auch die Freundlichkeit unseres Personals und die Sauberkeit unserer Fahrzeuge tragen zur Gesamtqualitätswahrnehmung bei.

### Wer gibt diese Merkmale vor?

Der Besteller der Leistungen – das ist in unserem Fall die NAH.SH bzw. das Land Schleswig-Holstein – definiert die erforderlichen Leistungen und ein „Service-Level“, das von uns einzuhalten ist.

### Wie wird die Qualität denn geprüft?

#### Tust du das?

Das Land lässt mehrmals im Jahr Qualitätsprüfungen nach dem sogenannte Qualitätsmanagementsystem (QMS) durchführen, bei denen „Mystery Shopper“, in unserem Fall also „Testfahrer“, die Züge überprüfen und zusätzlich Fahrgäste nach ihren Eindrücken und Erfahrungen befragen.

Ich selbst führe natürlich auch interne Kontrollen durch, um unsere Qualität im Auge zu behalten und gegebenenfalls schnell gegensteuern zu können, wenn mal etwas nicht hinhaut. Meine Prüfungen passieren auch mal zu äußerst ungewöhnlichen Tages- bzw. vielmehr Nachtzeiten, wenn ich ein Fahrzeug genau unter die Lupe nehmen will. Denn man vergisst schnell, dass unsere Züge nur äußerst selten stillstehen, um z.B. gewartet und gereinigt werden zu können.

### Was passiert, wenn die Qualitätskriterien nicht eingehalten werden?

Es existieren Vertragsstrafen, sogenannte „Pönale“, die bei Unterschreiten des Service-Levels fällig werden können. Andererseits kann unter bestimmten Voraussetzungen eine sehr gute Leistung auch honoriert werden. Abgesehen davon, dass wir unseren Fahrgästen immer eine hohe Qualität bei unseren Zugfahrten bieten wollen, schafft das natürlich einen Anreiz.

### Welche Maßnahmen leitest du ein, wenn mal was nicht stimmt?

Dann suche ich das Gespräch mit der entsprechenden Abteilung oder dem zuständigen Dienstleister, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Denn nicht zu vergessen, im komplexen Bahngeschäft

sind sehr viele Akteure zeitgleich am Werk. Nicht alle womöglich qualitätsmindernden Faktoren haben wir selbst in der Hand, sondern müssen uns bei Mängeln auch mit externen Partnern auseinandersetzen. So ist zum Beispiel bei gestörten Stellwerken oder Signalen die DB Netz unser Ansprechpartner. Geht es um die Sauberkeit oder um Durchsagen an Stationen, kommt die DB Station & Service AG ins Spiel.

### Wie wird verfahren, wenn sich Fahrgäste über etwas beschweren?

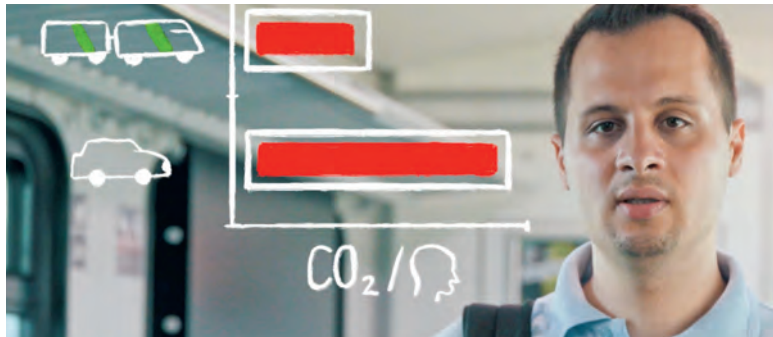
Zunächst: Wir gehen einzelnen Beschwerden sehr sorgfältig und systematisch nach. Als eher kleines Eisenbahnunternehmen profitieren wir von schlanken Strukturen und kurzen Wegen. Es gibt ein System, in dem jedes Kundenanliegen genau erfasst, bearbeitet und nach Abklärung auch beantwortet wird.

Wenn etwas bemängelt wurde – das kann eine falsche Durchsage am Bahnsteig betreffen oder eine Verschmutzung im Zug – schauen wir, ob solche Probleme häufiger oder einmalig aufgetreten sind und welche Ursachen sie haben. In beiden Fällen wird dann mit der zuständigen Fachabteilung an einer Lösung gearbeitet.



## GANZ SCHÖN FORTSCHRITTLICH: ENERGIESPAREN BEI DER NORDBAHN

In unserem neuen So-ist-das-Video erklärt Lokführer Levent unter anderem, wie wir unsere Triebfahrzeugführer bei einer sparsamen Fahrweise unterstützen. Außerdem erfahrt ihr, wie unsere Züge massenhaft Strom erzeugen, den wir über die Oberleitung zurück ins Netz speisen.



ben: 90 Prozent der Bahnverkehrsleistung werden elektrisch erbracht. Die nordbahn verkehrt zwischen Bad Oldesloe und Büsum heute noch auf nicht elektrifizierten Strecken. Das Land Schleswig-

60 Gramm pro Kilometer – das ist hierzulande der Pro-Kopf-CO<sub>2</sub>-Ausstoß eines Bahnfahrers im Nahverkehr. Der rechnerische „Fußabdruck“ eines Autofahrers wiegt mit 140 Gramm pro Kilometer deutlich schwerer in unserer Klimabilanz.

Das mehr als doppelt so günstige Abschneiden resultiert zum einen aus der Zahl der Mitfahrer. Während gerade im Berufsverkehr viele Autofahrer allein in – mitunter sehr geräumigen – Wagen sitzen, bilden Bahnfahrer naturgemäß große Fahrgemeinschaften und verteilen den hohen Energiebedarf der Bahn auf viele Köpfe. Das ist zwar ein alter Hut, aber auch in Zeiten von sogenannter smarter Mobilität bleibt das „Sharing“ ein entscheidender Hebel für ein energieeffizientes „Riding“.

Zugleich ist die Bahn aber auch beim Einsatz klimafreundlicher Technik smarter als manchem bewusst ist. So ist die Schiene Vorreiter bei energieeffizienten und CO<sub>2</sub>-sparenden Elektroantrie-

Holstein will die Dieseltriebwagen aber ab dem Jahr 2024 durch Züge mit alternativen Technologien ersetzen.

Was wir konkret bei der nordbahn im Alltag tun, um den Energieverbrauch zu reduzieren, und wie viel CO<sub>2</sub> wir dabei sparen, veranschaulicht unser Lokführer Levent im Blog in der neuen Folge unserer beliebten So-ist-das-Videos, unbedingt mal anschauen!

[// nordbahn.de/blog](http://nordbahn.de/blog)

Im Bahnverkehr tut sich also einiges, um die bereits günstige Klimabilanz gegenüber dem Individualverkehr weiter zu verbessern. Leider hat das Wachstum der Mobilität im Personen- und Güterverkehr die Einsparungen von Verkehrsemissionen in den letzten 30 Jahren vollständig aufgeessen. Gemäß Pariser Abkommen soll im deutschen Verkehrssektor der gesamte CO<sub>2</sub>-Ausstoß aber bis 2030 um 40 Prozent sinken. Dabei darf eines als sicher gelten: Bahnfahren hilft!

## VORANKÜNDIGUNGEN

### FAHRPLANABWEICHUNGEN WEGEN BAUMASSNAHMEN DER DB AG

RB 63 Büsum – Heide – Neumünster 	
Zeitraum	Fahrplanabweichung
25.10. auf 26.10., 28.10. auf 29.10., 29.10. auf 30.10. und 30.10. auf 31.10., jeweils von ca. 19 Uhr bis ca. 0:30 Uhr (Betriebschluss)	Heide <> Hohenwestedt: Zugausfälle (SEV)
RB 61 Itzehoe – Hamburg Hbf RB 71 Wrist/Itzehoe – Hamburg-Altona 	
Zeitraum	Fahrplanabweichung
17.10., frühmorgens, Vorplanfahrt	Hamburg-Altona <> Elmshorn: Zug Nr. 83888 ab Hamburg-Altona um 3:00 Uhr (statt 3:30 Uhr)
23.10. bis 28.10., nachts	Hamburg-Altona/HH Hbf <> Elmshorn: Zugausfälle (SEV)
28.10., frühmorgens	Elmshorn <> Hamburg-Altona: Ausfall Zug Nr. 83801 um 4:40 Uhr (SEV)
29.10. bis 30.10., nachts	Wrist/Elmshorn <> Pinneberg: Ausfall von Zügen (SEV)
30.10. bis 31.10., nachts	Elmshorn <> Pinneberg/Hamburg-Altona: Ausfall von Zügen (SEV)

// Informationen zu Abweichungen in den Folgemonaten immer aktuell auf [nordbahn.de](http://nordbahn.de)



**Unsere handlichen Taschenfahrpläne 2020 gibt es pünktlich zum Fahrplanwechsel am 15. Dezember.**

**DER NEWSLETTER BIETET:**

- ➔ linienspezifische Informationen bequem per E-Mail
- ➔ umfassende Informationen über Baumaßnahmen mit einem detaillierten Ersatzfahrplan als PDF
- ➔ Eilmeldungs-Service, falls es auf deiner Strecke zu kurzfristigen Störungen kommt

**Also: Newsletter abonnieren und immer informiert sein! ➔ [www.nordbahn.de/newsletter](http://www.nordbahn.de/newsletter)**

**SCHNELL UND AKTUELL – UNSER FAHRPLAN-NEWSLETTER!**

## MITLOGGEN UND GEWINNEN!



Schicke uns deine Antwort mit dem Betreff „Kreuzworträtsel“ bis zum 15.12.2019 an:

[gewinnspiel@nordbahn.de](mailto:gewinnspiel@nordbahn.de)

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 2 x 1 Thalia-Gutschein im Wert von je 30 €.

Die richtige Antwort lautet:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

**Teilnahmebedingungen:** Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, eine Barauszahlung der Gewinne nicht möglich. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der nordbahn und ihre Angehörigen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Mit der Teilnahme an diesem Gewinnspiel erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass sein voller Name sowie sein Wohnort in der nächsten Ausgabe veröffentlicht wird.

**Gewonnen hat:** Die Gewinner des Kreuzworträtsels der letzten Ausgabe wurden schriftlich benachrichtigt. Die richtige Lösung aus der letzten Ausgabe lautete „Sommerfest“.

Gewinner je einer nordbahn-Festivalbag:

\* Julia Wolf, Hamburg

\* Karin Meyer, Blomsche Wildnis

Herzlichen Glückwunsch!

große Hirsche	Anmeldung im Internet	←	hübsch, toll	← 3	Abk.: am Ende	in dem	verrückt, durchgedreht	→	Pfad, Strecke	→	Spielkarte	→
↓	↓	4	5		grober Filter		Abk.: Automobilclub	2	gefrorenes Wasser		Einfälle	
↑				Edelstein							1	Netzjargon „Sorry“
männlicher Nachfahre engl.: gehen			Abk. für eine dt. Anrede	→	Abk.: Europ. Kommission für die Normung				Abk.: für eine Himmelsrichtung		6	
↑		13			Abk.: Intern. Gartenschau	Öffnung	Straßenbelag weibl. Kurzname	9	10			
frz.: Peter	↑	14	Abk. für lang	engl.: beißen dickflüssige Substanz		11		engl.: jedes jeder			7	
Erfolge	Abk.: Normalnull	Abk.: eingetragener Verein	→	12	Abflussöffnung						Abk.: Radon	italienisch: ja
↓					Mineralwasser Marke	8						
eiförmige Gebilde							ital. Hafenstadt an der Adria					

## VERANSTALTUNGSKALENDER & EVENTTIPPS

Für herbst- und winterliche Unternehmungen entlang der nordbahn-Strecken



// Vom 26. Oktober bis 03. November  
Die Lichterwoche in Büsum –  
ein Lichtermeer am Meer  
// [buesum.de](http://buesum.de)

Abstrakte Leuchtskulpturen in unterschiedlichen Größen und Formen erzeugen originelle Farbspiele und verwandeln den neu gestalteten Rathauspark in eine märchenhafte Kulisse.

// 08. November bis 08. Dezember  
Winterdom 2019, Hamburg  
// [hamburg.de/dom](http://hamburg.de/dom)

Gegründet im 11. Jahrhundert, ist es inzwischen das größte Volksfest des Nordens und begeistert Millionen von Besuchern jährlich. Am 8. November geht's los und die 1,6 Kilometer lange Erlebnismeile lockt mit mehr als 230 verschiedenen Attraktionen für die ganze Familie.



// 25. November bis 24. Dezember  
Lichtermarkt Elmshorn  
// [lichtermarkt-elmshorn.de](http://lichtermarkt-elmshorn.de)

Der Elmshorner Weihnachtsmarkt ist einer der schönsten in der Region und zieht jedes Jahr mehr als hunderttausend Besucher an. Während der Wintersaison verwandelt sich der Alte Markt an der St. Nikolai-Kirche in einen Lichtermarkt, der seinen Namen den vielen tausend Lichtpunkten verdankt, die die Bäume auf dem Platz funkeln lassen.

// 29. November bis 01. Dezember  
Winterwunderland im Tierpark Neumünster  
// [tierparkneumuenster.de](http://tierparkneumuenster.de)

Neben vielen Aktionen und Spielen auf dem Tierpark-Gelände ist die Schneekönigin ein besonderes Highlight.



// Ausstellung Glückstadt –  
Abenteuerlust und Forscherdrang  
// [detlefsen-museum.de](http://detlefsen-museum.de)

Das Detlefsen-Museum in Glückstadt wird in diesem Jahr 125 Jahre alt und gehört damit zu den ältesten und traditionsreichsten Museen in Schleswig-Holstein. Das wird mit einer besonderen Ausstellung über Abenteurer, Entdecker und Pioniere aus Schleswig-Holstein und Hamburg gefeiert, beginnend 1599 bis in die heutige Zeit. Leihgaben aus verschiedenen Schleswig-Holsteinischen und Hamburgischen Museen wurden extra für diese Ausstellung zusammengetragen.





# Junior-Lokbuch

Wie schnell kommt du durchs Labyrinth?



Wusstest du schon?

Clownfische sind keine guten Schwimmer und sie verbringen ihr ganzes Leben im Umkreis von wenigen Metern "ihrer" schützenden Seeanemone (gegen deren Gift sie, anders als ihre Feinde, immun sind).



Viele Grüße von den Lokies!



Was für ein Tier ist hier zu sehen?

Lösung: ein Luchs

Monsterlustig!



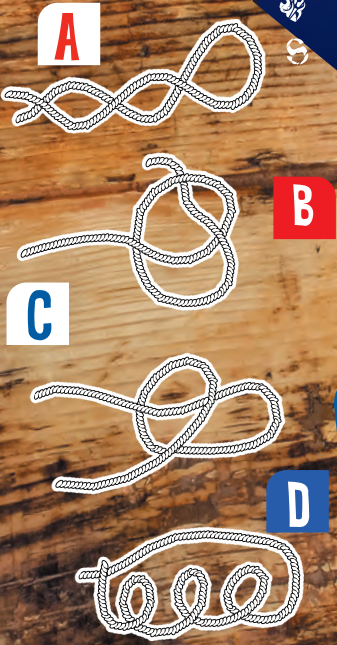
WELCHEN TISCH KANN MAN ESSEN? DEN NACHTISCH.

Quizfrage:

Löwen sind die lautesten unter den Großkatzen. Wie weit, denkst du, kann man ihr Gebrüll hören?

- a) 1 km
- b) 5 km
- c) 8 km
- d) 100 km

Oh, Tüddelkram! Wenn man die Enden festzieht bekommt man hier nur einmal einen Knoten. Bei welcher Schnur?



Lösung: Schnur B



Lösung: Der Gebrüll kann man bis zu 8 km entfernt noch hören.